

**Έρευνα για τον κλάδο  
των επιχειρήσεων  
Απεντομώσεων – Μυοκτονιών  
στην Ελλάδα**



Έτος ίδρυσης 2006

**ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ**

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων  
ΓΣΕΒΕΕ



**Έρευνα για τον κλάδο  
των επιχειρήσεων  
Απεντομώσεων – Μυοκτονιών  
στην Ελλάδα**



Έτος Ίδρυσης 2006

**ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ**

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων  
ΓΣΕΒΕΕ

## ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων

Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας

Αριστοτέλους 46, 104 33 Αθήνα

Τηλ: 210 8846852, Φαξ: 210 884653

Email: [info@imegsevee.gr](mailto:info@imegsevee.gr)

[www.imegsevee.gr](http://www.imegsevee.gr)

Τίτλος: «Έρευνα για τον κλάδο των επιχειρήσεων Απεντομώσεων – Μυοκτονιών στην Ελλάδα»

Τύπος δημοσίευσης: Έρευνα ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Χρονολογία δημοσίευσης: Δεκέμβριος 2025

Συγγραφέας: Λεωνίδας Βατικιώτης

Σχεδιασμός – Σελιδοποίηση: Γιάννης Μισεντζής

## Βιβλιογραφική αναφορά:

Βατικιώτης, Λ. (2025), *Έρευνα για τον κλάδο των επιχειρήσεων Απεντομώσεων – Μυοκτονιών στην Ελλάδα*, Αθήνα: ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από το Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ) για λογαριασμό του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΕΑ) μετά από αίτημα του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Απεντομώσεων και Μυοκτονιών Ελλάδας (ΣΕΑΜΕ).

Οι γνώμες και τα επιχειρήματα που διατυπώνονται στη παρούσα έρευνα δεσμεύουν τους/τις συντάκτες/τριες του και δεν εκφράζουν κατ' ανάγκη τις επίσημες θέσεις του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και της ΓΣΕΒΕΕ

# Περιεχόμενα

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Εισαγωγή                                           | 7  |
| Επιτελική σύνοψη                                   | 7  |
| Πρώτο Μέρος: Διαρθρωτικά δεδομένα του κλάδου       | 9  |
| Δεύτερο Μέρος: Έρευνα με ερωτηματολόγια στον κλάδο | 13 |
| Κεφάλαιο Α' Επιχειρηματικό προφίλ                  | 13 |
| Κεφάλαιο Β' Επαγγελματικό προφίλ                   | 22 |
| Κεφάλαιο Γ' Επιχειρηματικό περιβάλλον              | 27 |
| Συμπεράσματα                                       | 35 |
| Παράρτημα: Ερωτηματολόγιο                          | 37 |



## Εισαγωγή

Η έρευνα του Ινστιτούτου Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών και Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ) για τον κλάδο Απεντομώσεων και Μυοκτονιών πραγματοποιήθηκε το δεύτερο εξάμηνο του 2025. Στόχος της είναι να καταγράψει την κατάσταση των τελευταίων χρόνων και τις προοπτικές των επιχειρήσεων του κλάδου.

Η έρευνα ξεκινάει με την επιτελική σύνοψη των κυριότερων ευρημάτων. Ακολουθούν δύο μέρη. Στο πρώτο μέρος περιλαμβάνεται έρευνα με την επεξεργασία των διαρθρωτικών δεδομένων του κλάδου από την Ελληνική Στατιστική Αρχή. Στο δεύτερο μέρος παρατίθενται επεξεργασμένες οι απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο το οποίο στάλθηκε στις επιχειρήσεις του κλάδου. Οι απαντήσεις διακρίνονται σε τρεις ομάδες: Επιχειρηματικό προφίλ, επαγγελματικό προφίλ και επιχειρηματικό περιβάλλον. Στη συνέχεια αναφέρονται τα σημαντικότερα συμπεράσματα της έρευνας. Στο τέλος παρατίθεται το ερωτηματολόγιο που απάντησαν οι επαγγελματίες υπό μορφή παραρτήματος.

## Επιτελική σύνοψη

Με βάση τα διαρθρωτικά δεδομένα του κλάδου, από το 2011 ως το 2022, ο κύκλος εργασιών και ο αριθμός απασχολούμενων έχουν αυξηθεί σημαντικά, ενώ ο αριθμός των επιχειρήσεων έχει μειωθεί. Συνεκτιμώντας τις τρεις αυτές δυναμικές, συνάγεται η σημαντική αύξηση του κύκλου εργασιών καθώς και των απασχολούμενων ανά επιχείρηση.

Από την επεξεργασία των απαντήσεων στα ερωτηματολόγια που απεστάλησαν στον κλάδο, προκύπτουν τα εξής:

- ▶ Κυριαρχούν οι ατομικές επιχειρήσεις και οι μεγάλες σε ηλικία (άνω των 10 ετών).
- ▶ Σχεδόν 1 στις 3 δεν απασχολεί προσωπικό, ενώ στο 9% των επιχειρήσεων απασχολούνται πάνω από 10 εργαζόμενοι.
- ▶ Η ζήτηση υπηρεσιών και ο κύκλος εργασιών την τελευταία 5ετία έχουν αυξηθεί για την πλειοψηφία των επιχειρήσεων.
- ▶ Το μεγαλύτερο μέρος του κύκλου εργασιών για τις περισσότερες επιχειρήσεις αφορά παροχή υπηρεσιών σε επιχειρήσεις.
- ▶ Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων δεν έχει ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις, αλλά το 25% χρωστά σε εφορία, προμηθευτές, πρώην ΟΑΕΕ, τράπεζες, πρώην ΙΚΑ και εταιρείες παροχής ενέργειας.
- ▶ Η πλειοψηφία δεν χρησιμοποιεί εξειδικευμένο λογισμικό, ενώ έχει υιοθετήσει πιστοποιήσεις.
- ▶ Η πλειοψηφία των πελατών απευθύνονται στις εταιρείες απεντομώσεων και μυοκτονιών όταν εμφανιστεί πρόβλημα κι όχι προληπτικά.

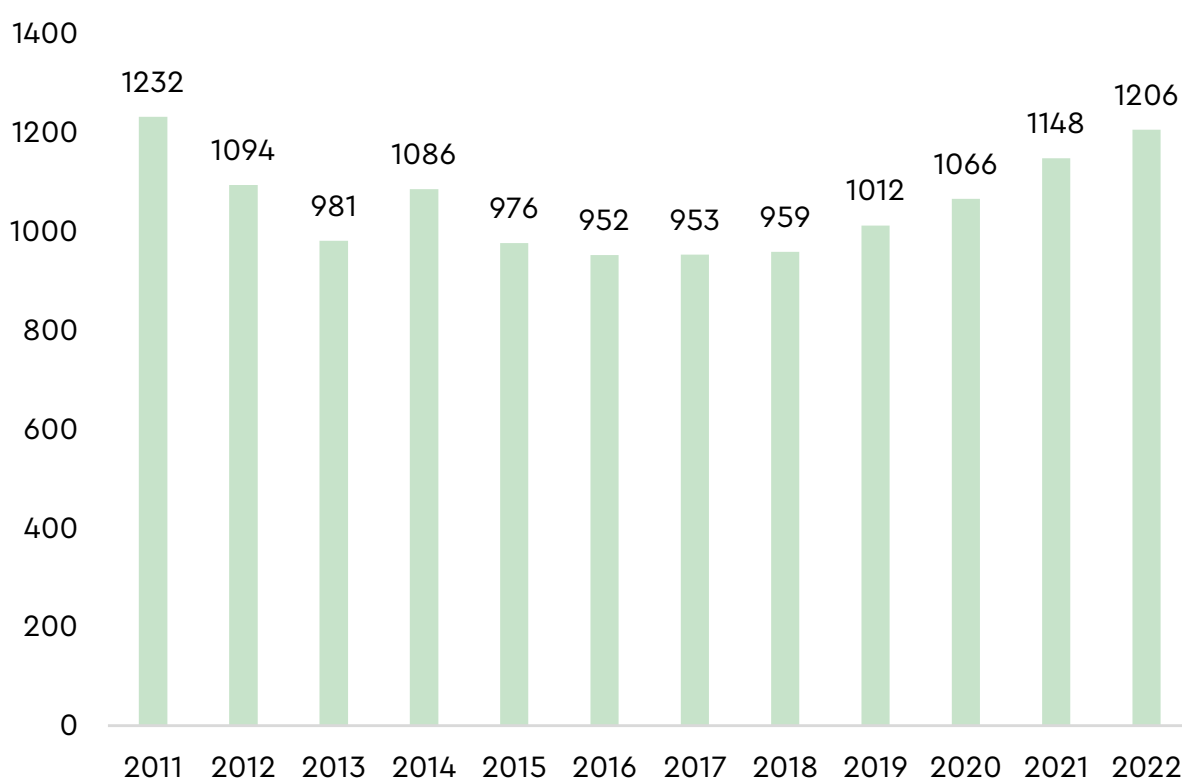
- ▶ Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων απασχολείται και σε άλλες δραστηριότητες πέραν των απεντομώσεων και μυοκτονιών (έργα πράσινου, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.α.).
- ▶ Ο κύκλος εργασιών μεταξύ απεντομώσεων, μυοκτονιών και απολυμάνσεων δεν είναι ισομοιρασμένος, κυριαρχούν οι απεντομώσεις.
- ▶ Η μη αδειοδοτημένη δραστηριότητα χαρακτηρίζεται ως σημαντικό εμπόδιο στην άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας κι εντοπίζεται κυρίως στις απεντομώσεις. Προσσότερο μέσο για την αντιμετώπισή της ιεραρχείται η ενημέρωση του κοινού και των επιχειρήσεων.
- ▶ Η πλειοψηφία δεν έχει εντοπίσει την ύπαρξη ολιγοπωλίων ενώ όσοι απάντησαν ότι υπάρχουν τα εντοπίζουν στις ενιαίες ή εναρμονισμένες τιμές.
- ▶ Για τις περισσότερες επιχειρήσεις, το θεσμικό και νομοθετικό πλαίσιο συμβάλει θετικά στην άσκηση του επαγγέλματος.
- ▶ Η παρουσία και η δράση του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Απεντομώσεων και Μυοκτονιών αποτιμάται ως θετική και προκρίνεται η περαιτέρω δραστηριοποίησή του στην περιφρούρηση του επαγγέλματος από την αδειοδοτημένη δραστηριότητα.
- ▶ Τέλος, κρίνεται ότι το ΙΜΕ και η ΓΣΕΒΕΕ μπορούν να συμβάλουν στην ενίσχυση του κλάδου, με καταλληλότερη μέθοδο τις θεσμικές παρεμβάσεις και την εκπροσώπηση στα αρμόδια υπουργεία.

## Πρώτο Μέρος

### Διαρθρωτικά δεδομένα του κλάδου

Στον ευρύτερο κλάδο των δραστηριοτήτων καθαρισμού (Κωδικός NACE αναθ. 2: 8129) στον οποίο υπάγονται οι Κωδικοί Αριθμοί Δραστηριότητας (ΚΑΔ) 81291100 (υπηρεσίες απολύμανσης και εξολόθρευσης μυοκτονίας κ.λπ.) και 81291103 (υπηρεσίες απεντόμωσης, μυοκτονίες) την τελευταία 12ετία για την οποία υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία (2011–2022), ο αριθμός των νομικών μονάδων, μειώθηκε αρχικά και μετά αυξήθηκε (Διάγραμμα 1). Από 1.232 μονάδες το 2011 έφτασε τις 952 το 2016 (μείωση κατά 23%). Έκτοτε, ο αριθμός των νομικών μονάδων αυξάνεται σταθερά, για να φτάσει το 2022 τις 1.206 (αύξηση 27%). Παρόλα αυτά ο αριθμός των νομικών μονάδων του 2022 (1.206), υπολείπεται τον αριθμό του 2011 (1.232).

**Διάγραμμα 1.** Αριθμός νομικών μονάδων

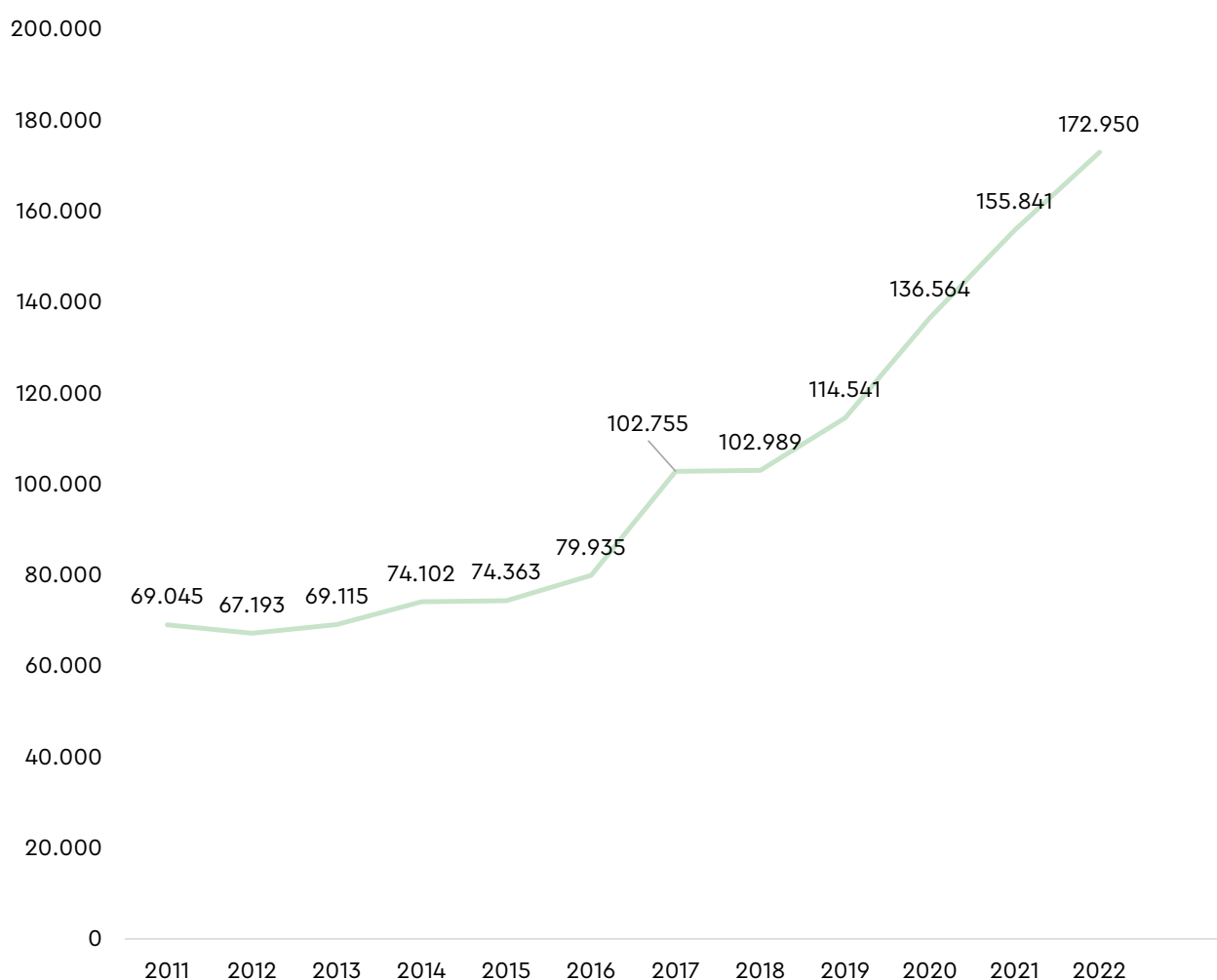


Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή, Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων

Ο κύκλος εργασιών των επιχειρήσεων του κλάδου μόνο μια χρονιά, το 2012, γνώρισε μείωση, κι αυτή ήταν οριακή, -3% (Διάγραμμα 2). Από το 2011, όταν ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε 69 εκατ. ευρώ, μέχρι το 2022, που έφτασε τα 173 εκατ. ευρώ, υπερδιπλασιάστηκε και αυξήθηκε κατά 151%. Ελάχιστοι κλάδοι στην ελληνική οικονομία έχουν καταγράψει μια τόσο θεαματική πορεία την συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

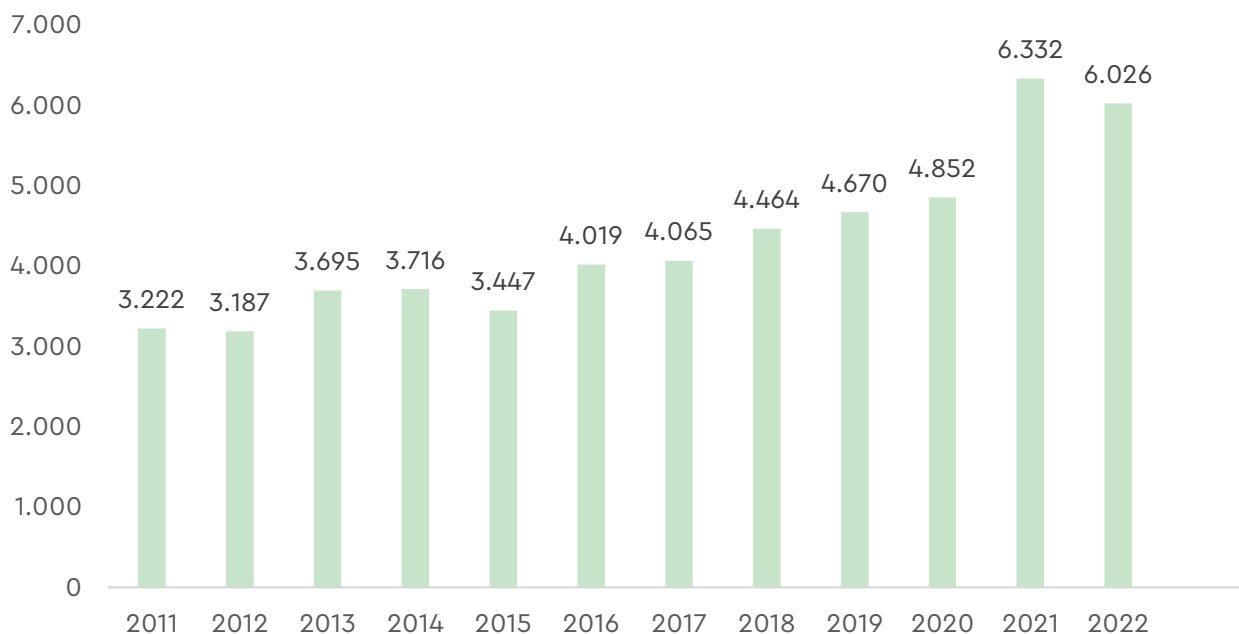
Μένει ωστόσο να διαπιστωθεί κατά πόσο η αύξηση που καταγράφηκε το 2022 και τα δύο προηγούμενα χρόνια τόσο στον αριθμό των νομικών μονάδων όσο και στον κύκλο εργασιών θα διατηρηθούν τα επόμενα χρόνια (2023, 2024 κ.λπ.) δεδομένης της ώθησης που έδωσε στον κλάδο η πανδημία του COVID-19. Υπέρ της συνέχισης συνηγορεί το γεγονός ότι η αύξηση παρατηρείται αδιάκοπη από το 2017, αμφιβολίες δημιουργεί η χαλάρωση των μέτρων υγιεινής που διαδέχθηκε την αντιμετώπιση της πανδημίας.

## Διάγραμμα 2. Κύκλος εργασιών (.000 ευρώ)



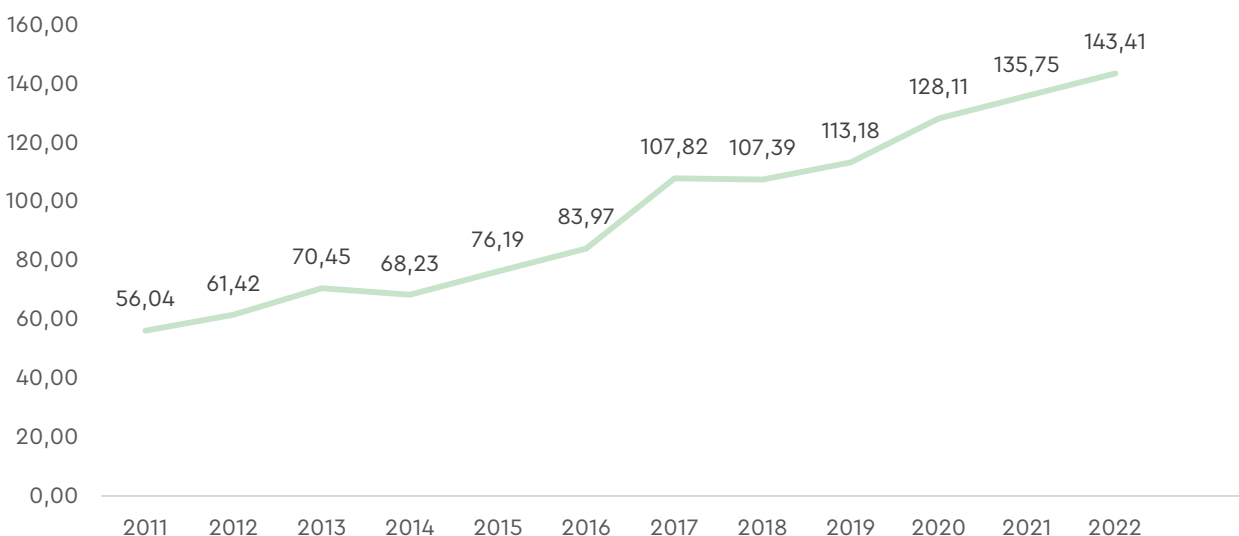
Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή, Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων

Η εξέλιξη του αριθμού των απασχολούμενων σε αδρές γραμμές ακολούθησε την πορεία του κύκλου εργασιών και όχι του αριθμού των νομικών μονάδων (Διάγραμμα 3). Καίτοι τρεις χρονιές (2012, 2015, 2022) καταγράφηκε ετήσια πτώση, από την αρχή της περιόδου, το 2011, όταν ο αριθμός των απασχολούμενων ανερχόταν σε 3.222, μέχρι το 2022, όταν έφτασε τους 6.026, το σύνολο των απασχολούμενων αυξήθηκε κατά 87%.

**Διάγραμμα 3.** Αριθμός απασχολουμένων

Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή, Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων

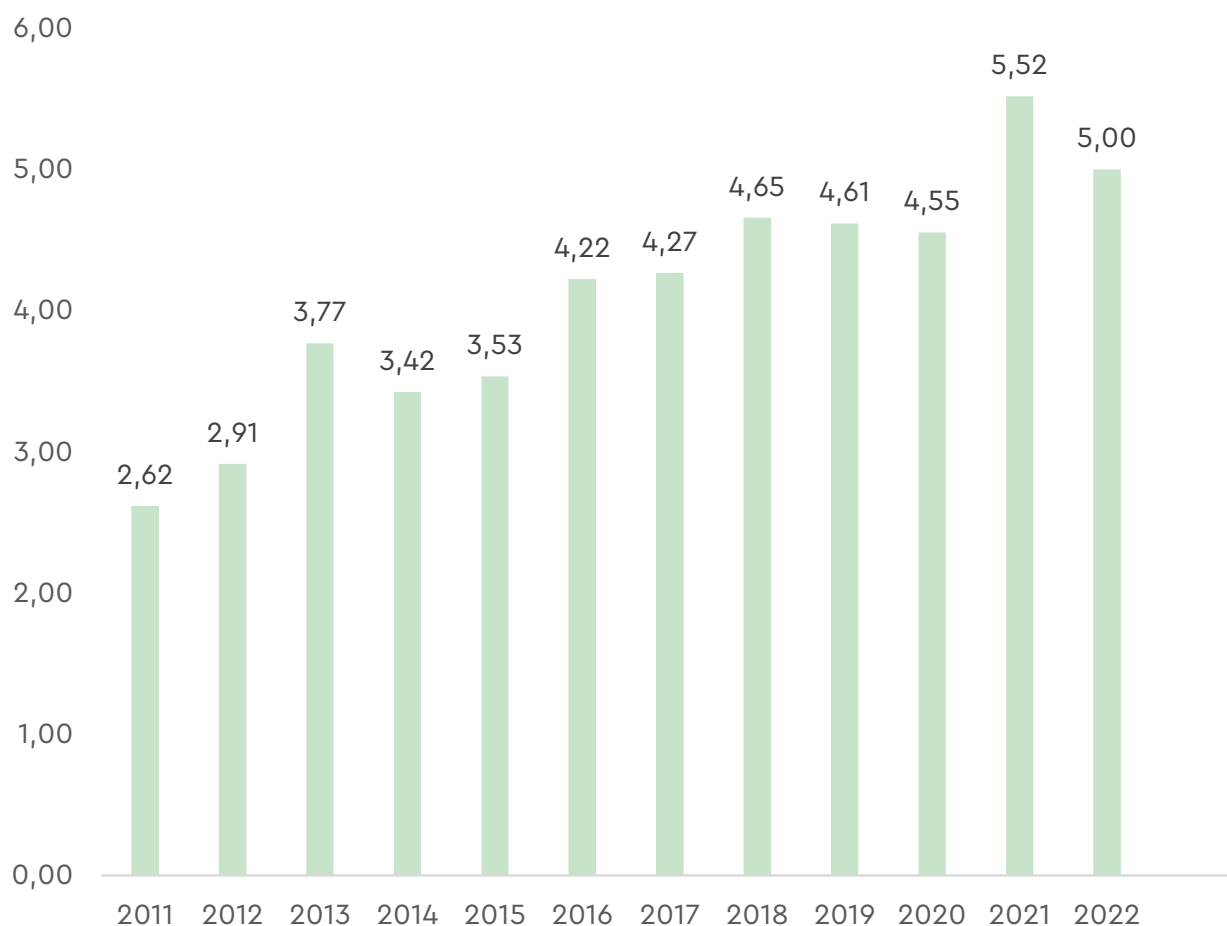
Αποτέλεσμα της μεγάλης αύξησης του κύκλου εργασιών και της ταυτόχρονης μείωσης του αριθμού των νομικών μονάδων από το 2011 ως το 2022 είναι η πολύ μεγάλη αύξηση του κύκλου εργασιών ανά νομική μονάδα (Διάγραμμα 4). Από 56.040 ευρώ το 2011 έφτασε τις 143.410 ευρώ το 2022, αυξήθηκε δηλαδή κατά 156%! Στον κλάδο παρατηρείται και συγκέντρωση και συγκεντροποίηση της οικονομικής δραστηριότητας.

**Διάγραμμα 4.** Κύκλος εργασιών σε .000 ευρώ ανά νομική μονάδα

Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή, Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων

Αύξηση σημειώθηκε και στον αριθμό απασχολούμενων ανά επιχείρηση (Διάγραμμα 5). Ενώ το 2011 η μέση νομική μονάδα απασχολούσε 2,62 άτομα, το 2022 απασχολούσε 5. Σε 12 χρόνια δηλαδή σχεδόν διπλασιάστηκε ο αριθμός των απασχολούμενων ανά νομική μονάδα.

**Διάγραμμα 5.** Αριθμός απασχολούμενων ανά νομική μονάδα



Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή, Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων

Από την επεξεργασία των διαρθρωτικών στοιχείων συνάγεται ότι η μέση νομική μονάδα του κλάδου, στη διάρκεια της 12ετίας 2011-2022, αύξησε σημαντικά τον κύκλο εργασιών της και τον αριθμό των απασχολούμενων, ενώ ταυτόχρονα ο αριθμός των νομικών μονάδων μειώθηκε.

## Δεύτερο Μέρος

### Έρευνα με ερωτηματολόγια στον κλάδο

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από τις 31 Οκτωβρίου ως τις 14 Νοεμβρίου 2025 και στο ερωτηματολόγιο, που αποτελούνταν από 37 ερωτήσεις (εκ των οποίων 5 ερωτήσεις φίλτρου) απάντησαν 215 επαγγελματίες. Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε 1.293 επιχειρήσεις του κλάδου στις 31 Οκτωβρίου 2025 και σε 1.288 επιχειρήσεις στις 7 Νοεμβρίου 2025 που περιλαμβάνονταν στο Μητρώο με τις αναγγελίες έναρξης άσκησης επαγγέλματος Καταπολέμησης Εντόμων και Τρωκτικών του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (βάσει του νόμου 3919/2011), με ημερομηνία 6 Οκτωβρίου 2025.

Τα ευρήματα της έρευνας έχουν κατηγοριοποιηθεί σε 3 ομάδες. Στην πρώτη ομάδα συμπεριλαμβάνονται ερωτήσεις και απαντήσεις που περιγράφουν το επιχειρηματικό προφίλ όσων απάντησαν στο ερωτηματολόγιο (έσοδα, κέρδη, αριθμός απασχολούμενων, νομική μορφή της επιχείρησης, Περιφέρεια εγκατάστασης, χρήση λογισμικού και πιστοποιήσεων, ανεξόφλητες υποχρεώσεις κ.α.). Η δεύτερη ομάδα περιλαμβάνει ερωταπαντήσεις που σχετίζονται με το αντικείμενο δραστηριότητας, δηλαδή το επαγγελματικό προφίλ (κύριο και δευτερεύον αντικείμενο δραστηριοποίησης, εμπορική ή εισαγωγική δραστηριότητα κ.α.) και η τρίτη ομάδα ερωτήσεων και απαντήσεων αποδίδει την άποψη των συμμετεχόντων για το περιβάλλον στο οποίο δρουν (μη αδειοδοτημένη δραστηριότητα, μονοπώληση της αγοράς, συνδικαλιστική δράση κ.α.).

### Κεφάλαιο Α' Επιχειρηματικό προφίλ

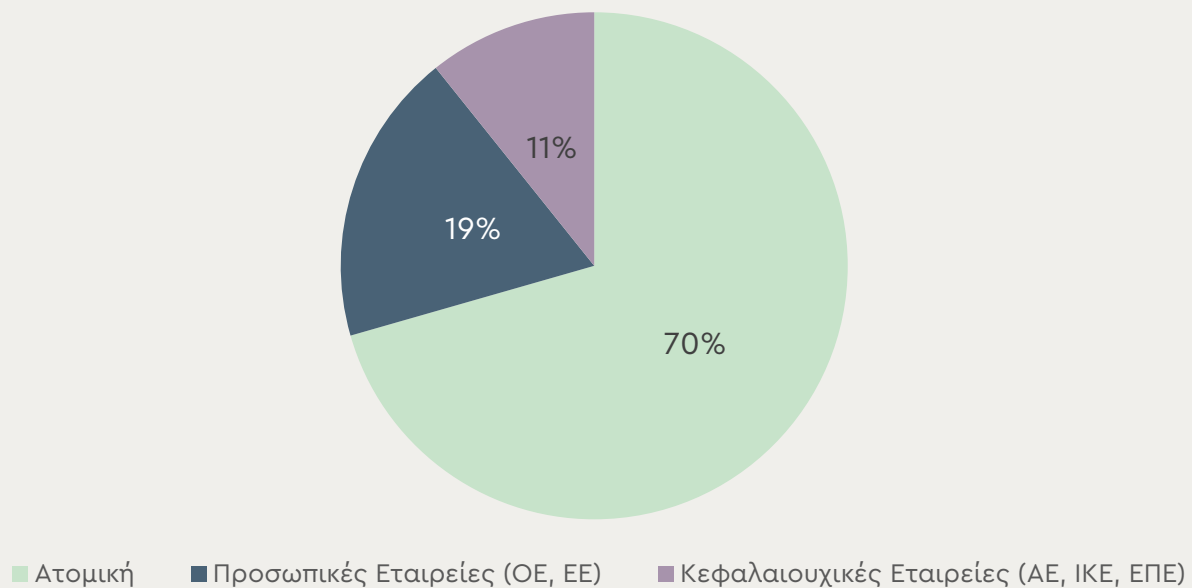
Η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων στον κλάδο (70%) είναι ατομικές (Διάγραμμα 6). Ένα πολύ μικρότερο ποσοστό (19%) είναι προσωπικές (ΟΕ, ΕΕ) κι ένα ακόμη μικρότερο (11%) είναι κεφαλαιουχικές (ΑΕ, ΙΚΕ, ΕΠΕ).

Η σύνθεση του δείγματος της δειγματοληπτικής μας έρευνας είναι σχεδόν ίδια με την εταιρική μορφή των επιχειρήσεων του κλάδου, βάσει των στοιχείων του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ) που αντλήθηκαν στις 7/10/2025. Σε ένα σύνολο 730 επιχειρήσεων, το 70% είναι ατομικές (514), το 20% προσωπικές εταιρείες (149) και το 10% κεφαλαιουχικές (67).

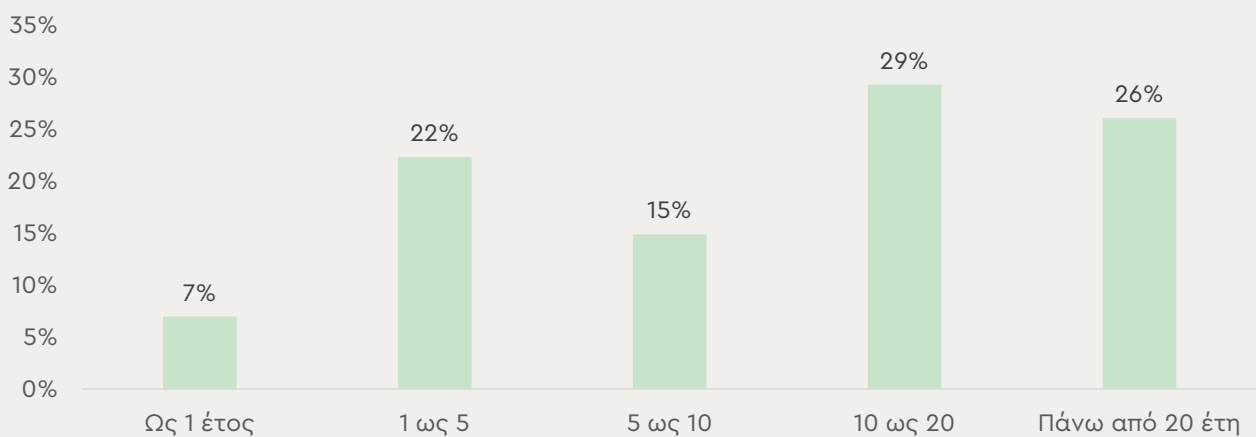
Σε σχέση με τα έτη λειτουργίας της επιχείρησης, έως 1 έτος είναι η ηλικία του 7% του δείγματος (Διάγραμμα 7). Από 1 ως 5 έτη η ηλικία του 22% του δείγματος, από 5 ως 10 έτη του 15% του δείγματος, από 10 ως 20 έτη του 29% και πάνω από 20 έτη του 26%. Αν χωρίσουμε τις ηλικιακές κατηγορίες σε δύο ομάδες, έως 10 ετών και πάνω από 10 ετών, διαπιστώνουμε ότι η πλειοψηφία του 55% έχει διάρκεια ζωής πάνω από 10 χρόνια.

Στον κλάδο κυριαρχούν οι πολύ μικρές επιχειρήσεις, τουλάχιστον με κριτήριο τον αριθμό των απασχολούμενων. Στο 38% των επιχειρήσεων δεν εργάζεται κανένας άλλος πέραν του επιχειρηματία (Διάγραμμα 8). Στο 31% εργάζονται από 1 ως 2 εργαζόμενοι, στο 15% από 3 ως 5, στο 7% από 6 ως 9 και στο 9% πάνω από 10 εργαζόμενοι.

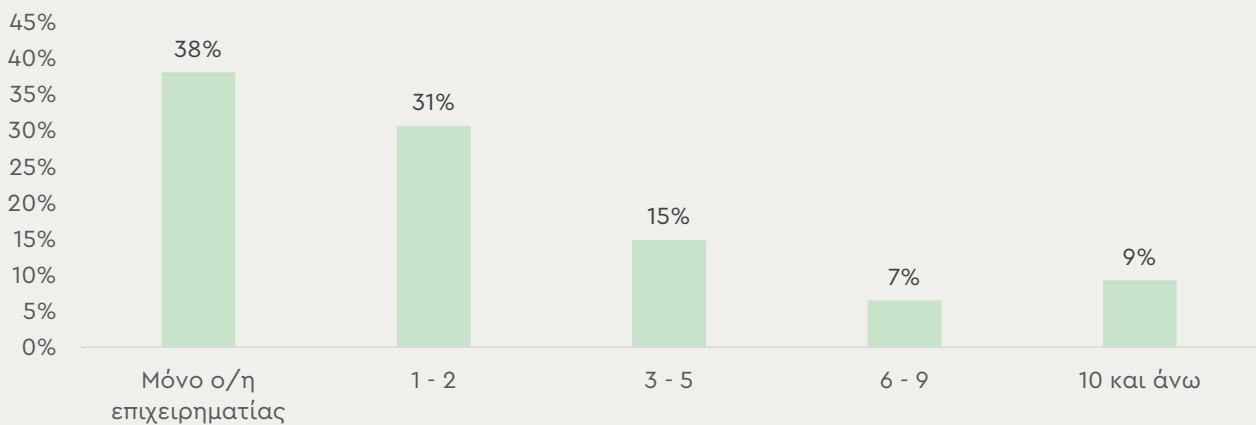
**Διάγραμμα 6.** Νομική μορφή της επιχείρησης



**Διάγραμμα 7.** Έτη λειτουργίας της επιχείρησης



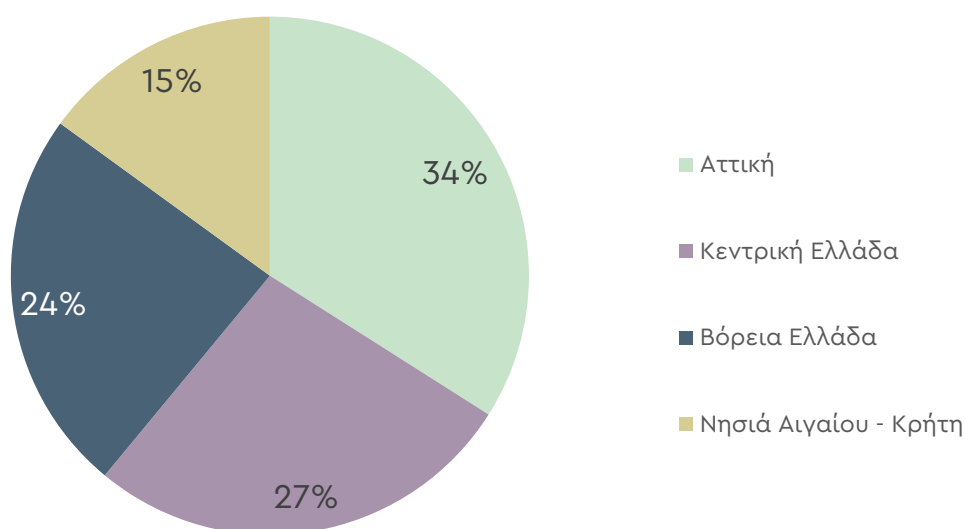
**Διάγραμμα 8.** Αριθμός απασχολουμένων



Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων (34%) είναι εγκατεστημένη στην Αττική (Διάγραμμα 9). Ακολουθεί η Κεντρική Ελλάδα, που περιλαμβάνει Θεσσαλία, Ιόνια νησιά, Πελοπόννησο, Δυτική και Στερεά Ελλάδα (27%), στη συνέχεια η Βόρεια Ελλάδα (24%) που περιλαμβάνει Ήπειρο, Δυτική και Κεντρική Μακεδονία και Ανατολική Μακεδονία – Θράκη και τέλος τα Νησιά Αιγαίου και η Κρήτη (15%).

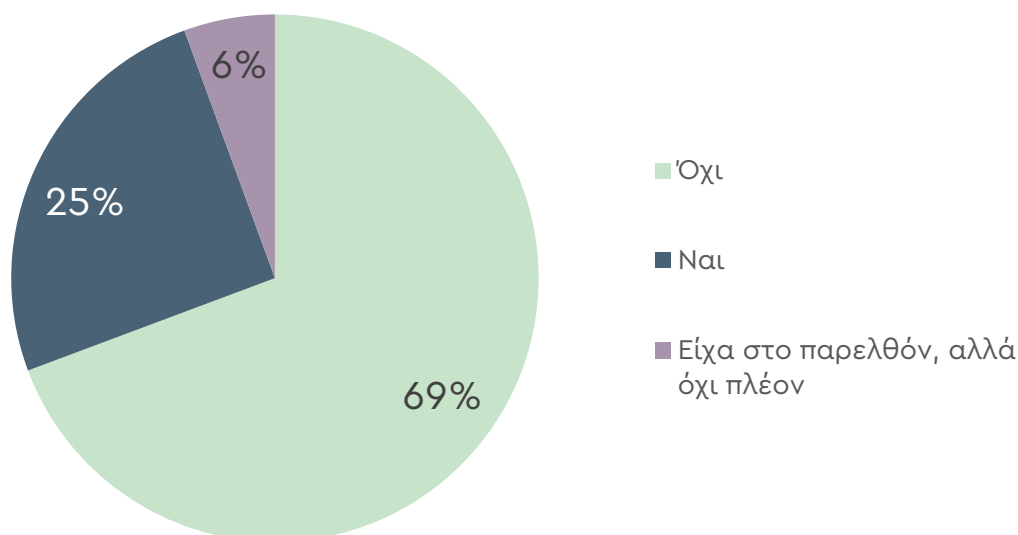
Η γεωγραφική σύνθεση του δείγματος της έρευνάς μας συμπίπτει σχεδόν με την γεωγραφική σύνθεση των εγγραφών του κλάδου στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ). Συγκεκριμένα, το 38% έχει έδρα την Αττική, το 26% την Κεντρική Ελλάδα, το 22% την Βόρεια Ελλάδα και 14% τα Νησιά Αιγαίου και την Κρήτη.

**Διάγραμμα 9.** Περιφέρεια εγκατάστασης επιχείρησης



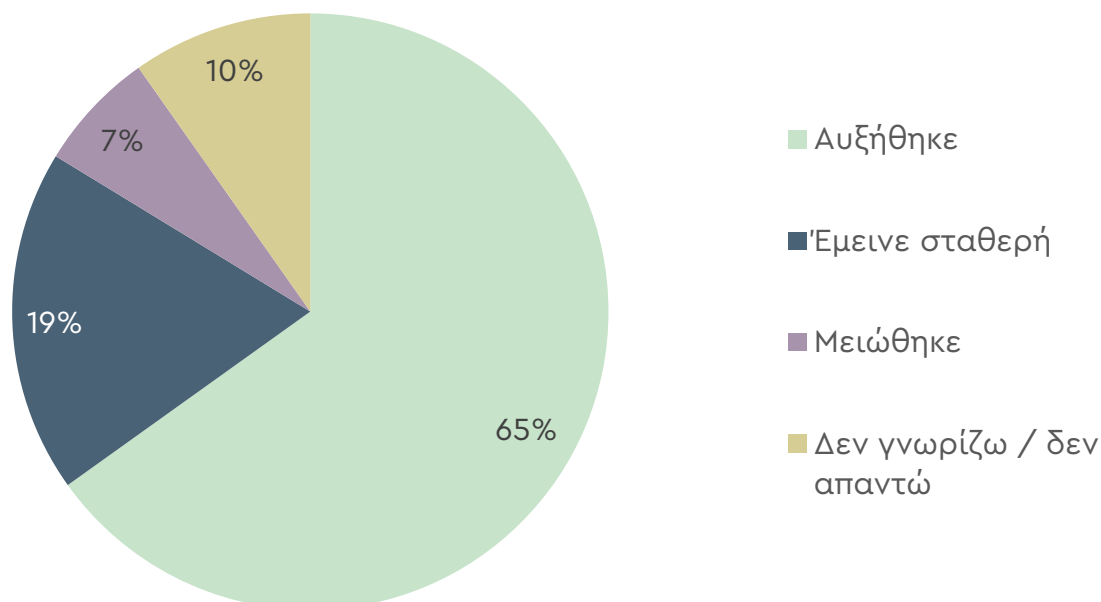
Την μεγάλη έκταση της αυτοαπασχόλησης επιβεβαιώνει επίσης η ερώτηση αν οι επαγγελματίες έχουν δηλώσει ως έδρα της επιχείρησης την κατοικία τους (Διάγραμμα 10). Το 25% απάντησε θετικά κι ένα ακόμη ποσοστό της τάξης του 6% απάντησε ότι το είχε κάνει στο παρελθόν, αλλά όχι τώρα. Αρνητικά απάντησε το 69%.

**Διάγραμμα 10.** Έχετε δηλώσει έδρα της επιχείρησής σας την κατοικία σας;



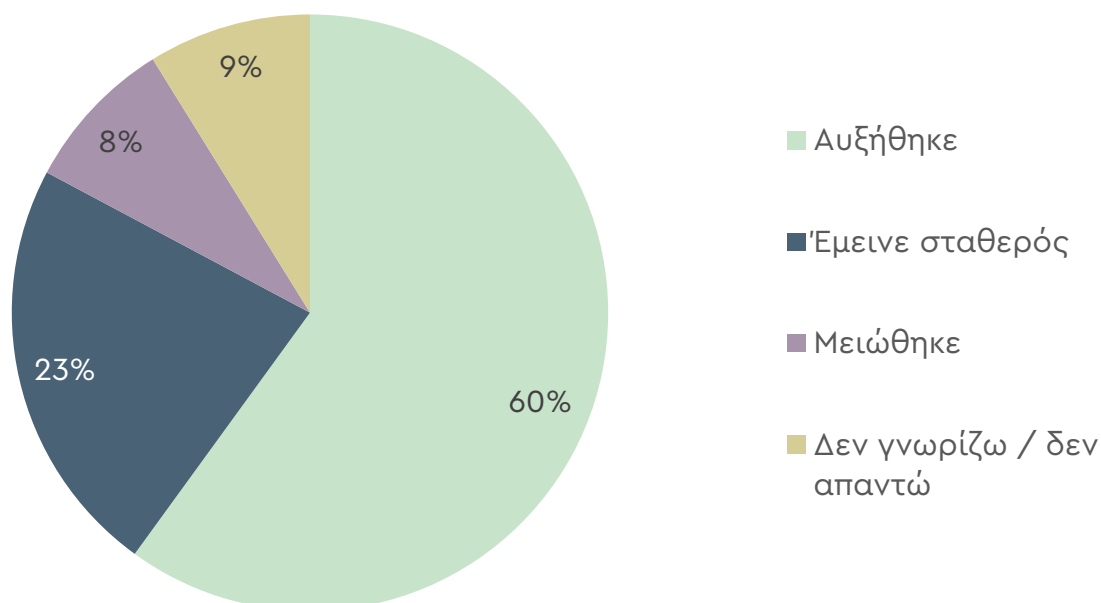
Σχεδόν για 2 στις 3 επιχειρήσεις (ποσοστό 65%) η ζήτηση των υπηρεσιών τους την τελευταία 5ετία αυξήθηκε (Διάγραμμα 11). Το 19% δήλωσε πως έμεινε σταθερή κι ένα μονοψήφιο ποσοστό της τάξης του 6% απάντησε ότι μειώθηκε.

**Διάγραμμα 11.** Η ζήτηση υπηρεσιών σας την τελευταία 5ετία:



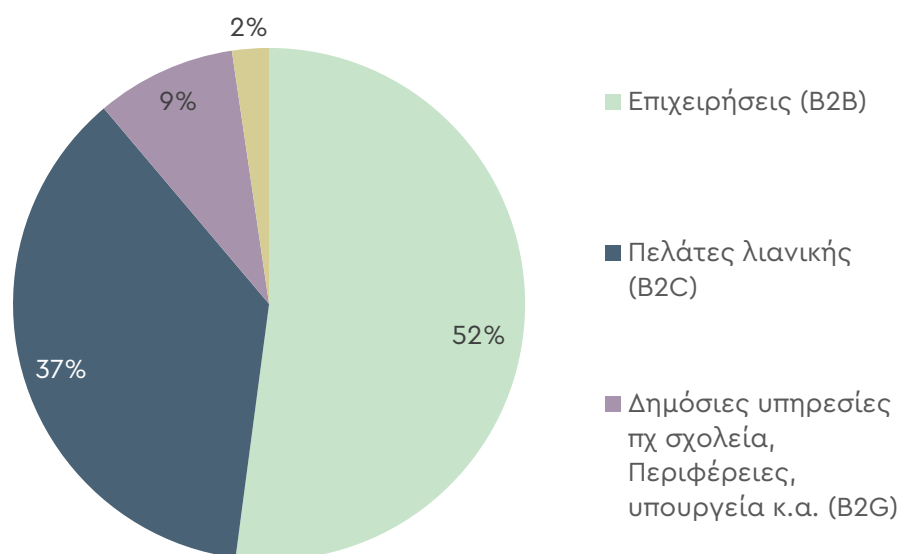
Στο ερώτημα για τον κύκλο εργασιών την τελευταία 5ετία, ένα ποσοστό 60% (μικρότερο ποσοστό σε σχέση με τη ζήτηση υπηρεσιών) απάντησε ότι αυξήθηκε (Διάγραμμα 12). Σταθερός δήλωσε ότι έμεινε ο κύκλος εργασιών στο 23% των ερωτηθέντων κι ένα ποσοστό 8% απάντησε ότι μειώθηκε.

**Διάγραμμα 12.** Ο κύκλος εργασιών (τζίρος) σας την τελευταία 5ετία:



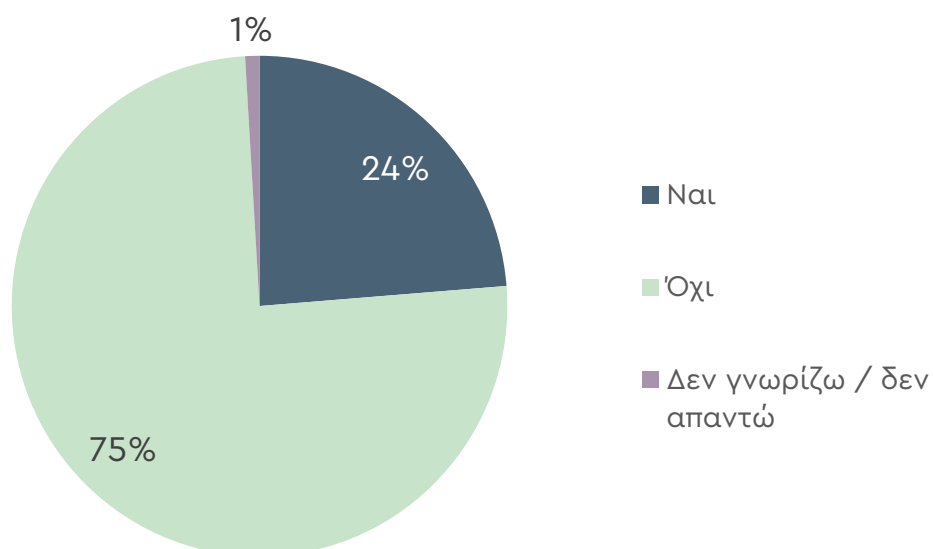
Σε σχέση με το είδος των πελατών, η πλειοψηφία της τάξης του 52% απάντησε ότι το μεγαλύτερο μέρος του κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων προέρχεται από την παροχή υπηρεσιών σε άλλες επιχειρήσεις (B2B) (Διάγραμμα 13). Το 37% απάντησε ότι το μεγαλύτερο μέρος του κύκλου εργασιών προέρχεται από την παροχή υπηρεσιών σε πελάτες λιανικής (B2C) και μόνο το 9% δήλωσε ότι το δημόσιο (υπηρεσίες, σχολεία, περιφέρειες, υπουργεία κ.α.) είναι ο σημαντικότερος πελάτης του (B2G).

**Διάγραμμα 13.** Μεγαλύτερο μέρος του κύκλου εργασιών (τζίρου) σας προέρχεται από την παροχή υπηρεσιών σε:



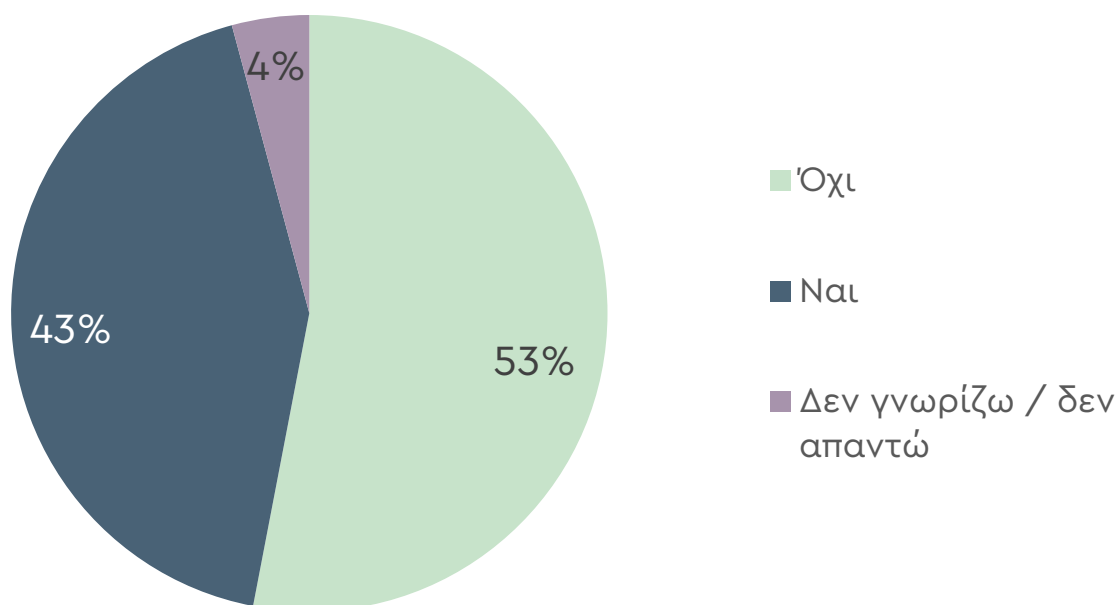
Η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων (75%) δεν αναλαμβάνει έργα καταπολέμησης κουνουπιών σε Δήμους και Περιφέρειες της χώρας (Διάγραμμα 14). Αντίθετα, αναλαμβάνει το 24%.

**Διάγραμμα 14.** Η επιχείρησή σας αναλαμβάνει έργα καταπολέμησης κουνουπιών σε Δήμους, Περιφέρειες;



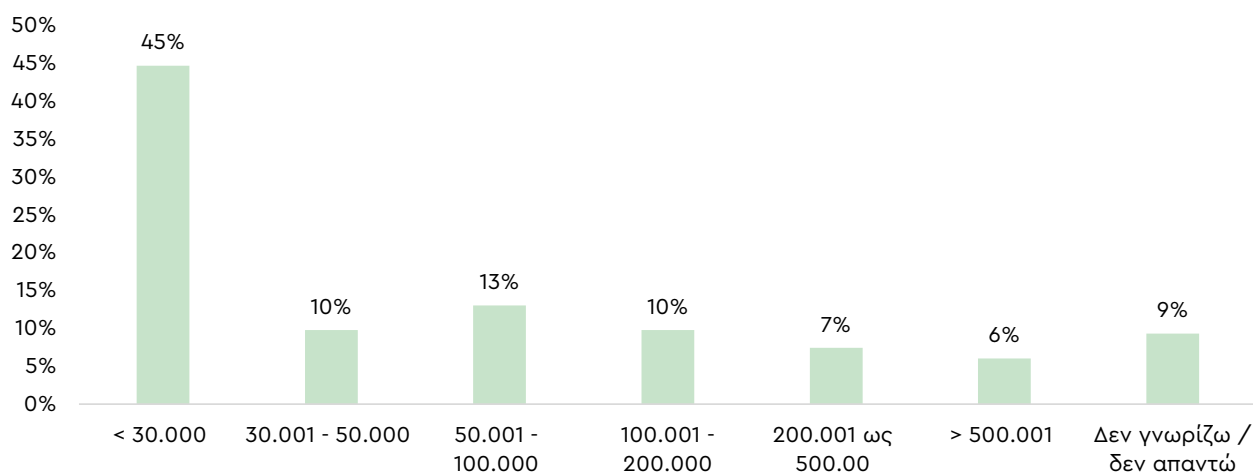
Από το σύνολο των επιχειρήσεων που έλαβαν μέρος στην έρευνα, μια πλειοψηφία της τάξης του 53% δεν αναλαμβάνει υπεργολαβίες (Διάγραμμα 15). Υπεργολαβίες αναλαμβάνει το 43%.

**Διάγραμμα 15.** Η επιχείρησή σας αναλαμβάνει υπεργολαβίες;



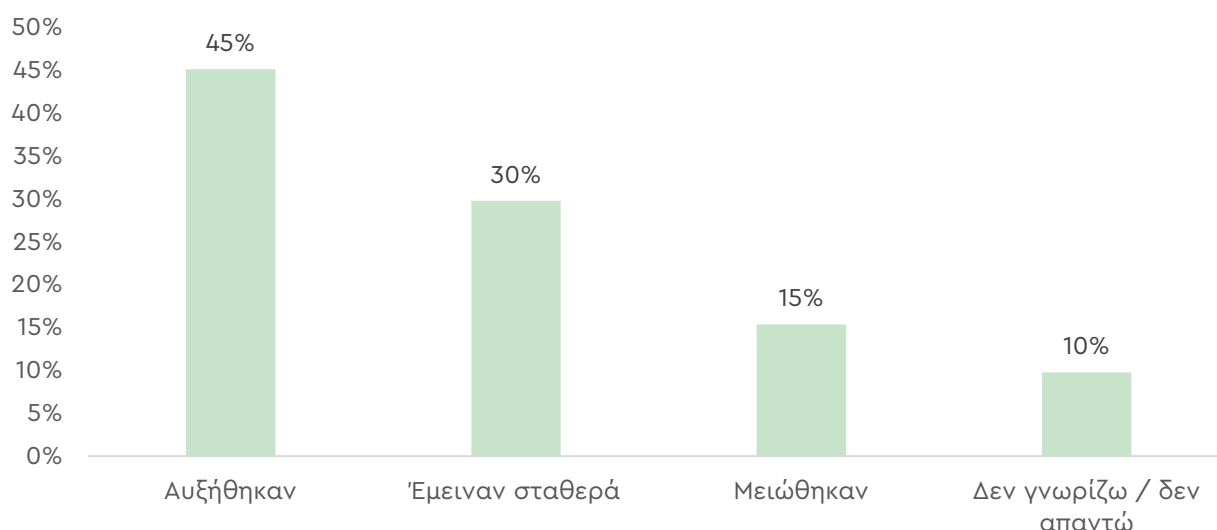
Σχεδόν οι μισοί ερωτηθέντες, το 45%, απάντησαν ότι ο ετήσιος κύκλος εργασιών τους υπολείπεται των 30.000 ευρώ, που αντιστοιχεί σε μέσο μηνιαίο εισόδημα 2.500 ευρώ (Διάγραμμα 16). Το 10% έχει ετήσιο κύκλο εργασιών από 30.001 ως 50.000 ευρώ (3.333 ευρώ μέσο μηνιαίο εισόδημα), το 13% από 50.001 ως 100.000 ευρώ (6.250 ευρώ μέσο μηνιαίο εισόδημα), το 10% από 100.001 ως 200.000 ευρώ (12.500 ευρώ μέσο μηνιαίο εισόδημα), το 7% από 200.001 ως 500.000 ευρώ (29.167 ευρώ μέσο μηνιαίο εισόδημα) και το 6% πάνω από 500.001 ευρώ ετήσιο εισόδημα.

**Διάγραμμα 16.** Ετήσιος κύκλος εργασιών (τζίρος) σε ευρώ



Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων, 45%, με σημαντικά μάλιστα διαφορά από την επόμενη κατηγορία, δήλωσε ότι τα κέρδη της την τελευταία 5ετία αυξήθηκαν (Διάγραμμα 17). Για ένα ποσοστό 30% έμειναν σταθερά και για το 15% των ερωτηθέντων μειώθηκαν.

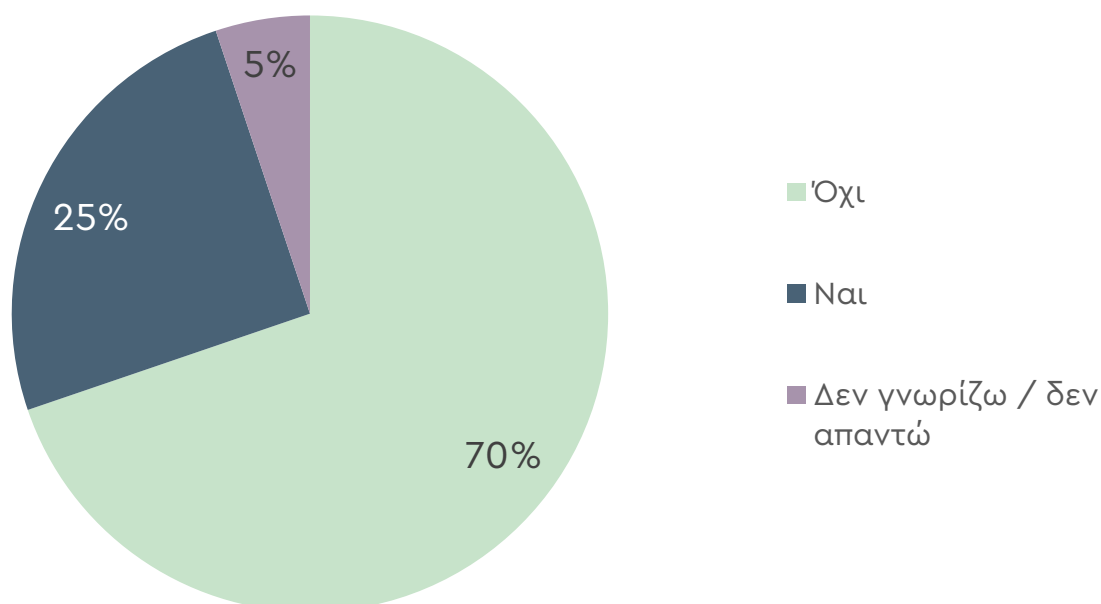
**Διάγραμμα 17.** Τα κέρδη σας την τελευταία 5ετία:



Η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων, 70%, δεν έχει ληξιπρόθεσμες οφειλές (Διάγραμμα 18). Καθυστερημένες υποχρεώσεις ωστόσο δήλωσε το 25% των ερωτηθέντων.

Η αξιοπιστία αυτού του ποσοστού επιβεβαιώνεται από το γεγονός ότι ένα πλήρως συγκρίσιμο ποσοστό, της τάξης του 24%, από το σύνολο των κλάδων των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων της Ελλάδας, όπως αποτυπώνεται στο εξαμηνιαίο δελτίο οικονομικού κλίματος του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ το πρώτο εξάμηνο του 2005 είχε τουλάχιστον 1 οφειλή.

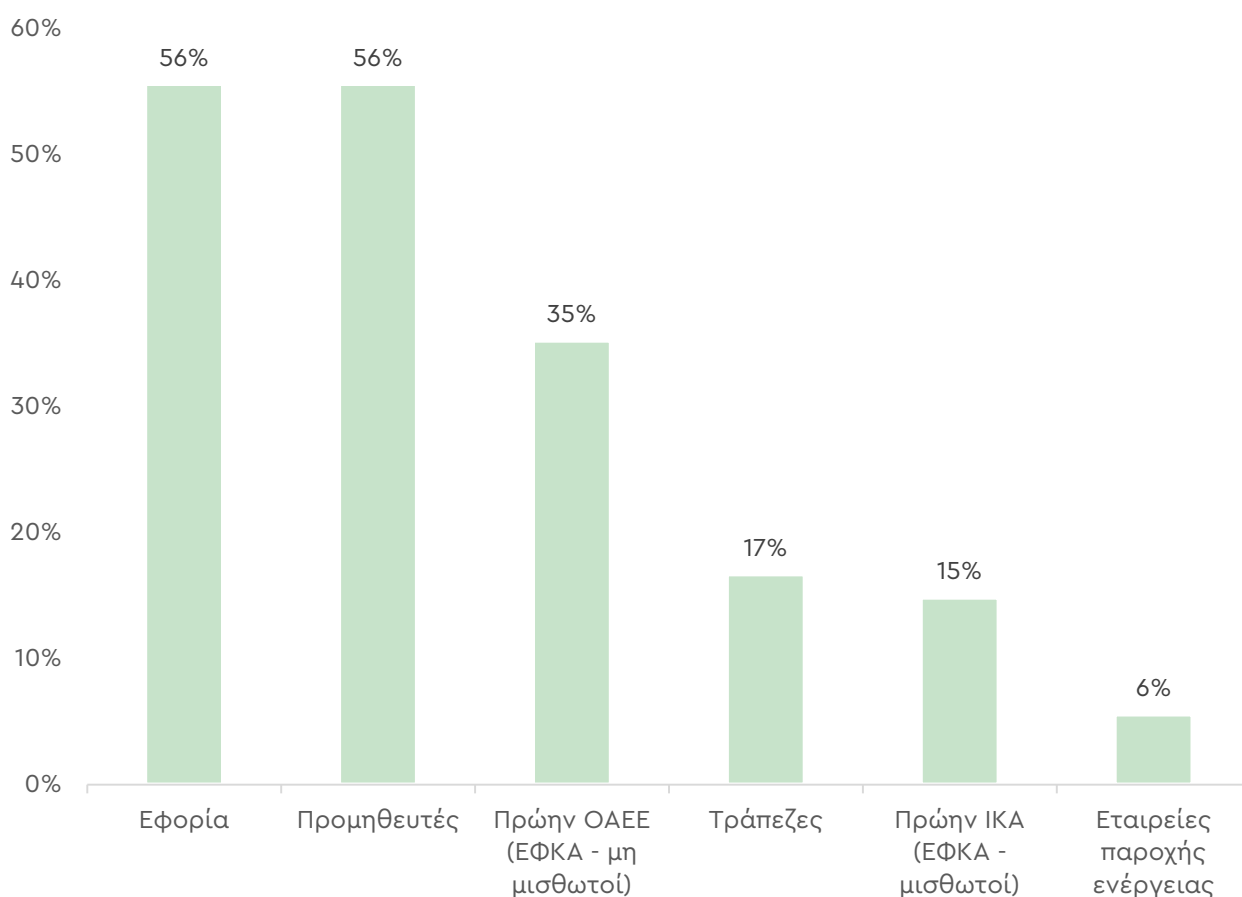
**Διάγραμμα 18.** Καθυστερημένες υποχρεώσεις



Από το 25% των επιχειρήσεων με καθυστερημένες οφειλές, οι περισσότερες οφείλουν στην εφορία και τους προμηθευτές, 56% για κάθε κατηγορία (Διάγραμμα 19). Ακολουθούν: Πρώην ΟΑΕΕ (ΕΦΚΑ – μη μισθωτοί) 35%, τράπεζες 17%, πρώην ΙΚΑ (ΕΕΦΚΑ, μισθωτοί) 15% και εταιρείες παροχής ενέργειας με 6%. (Λόγω της δυνατότητας πολλαπλών απαντήσεων, το άθροισμα των ποσοστών δεν ισούται με 100%).

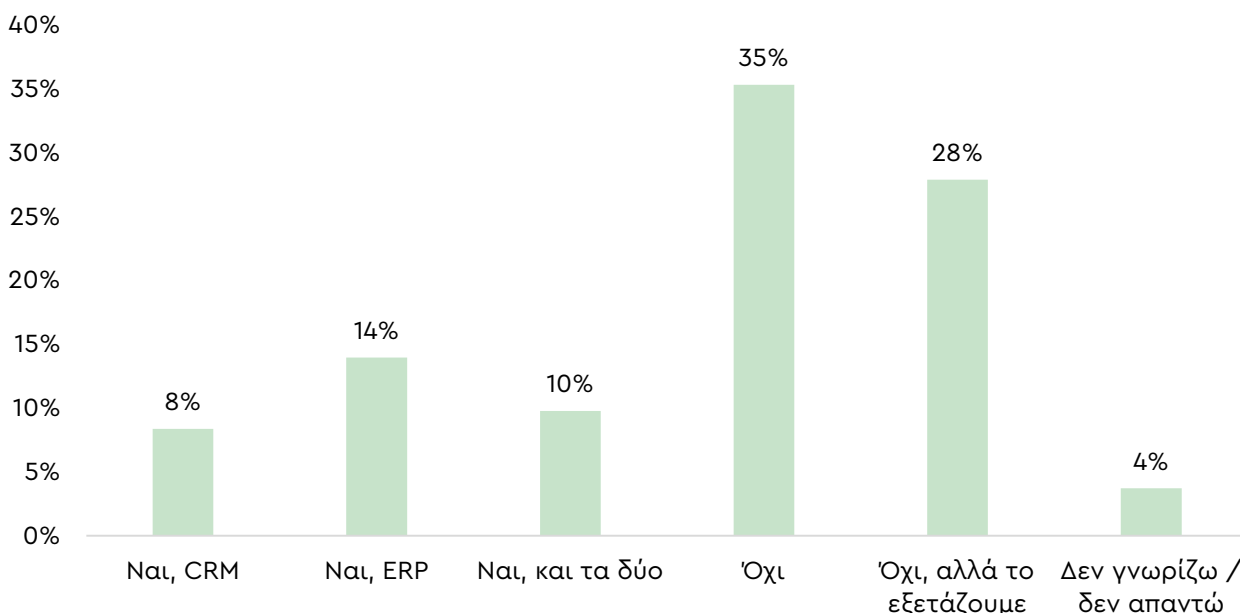
Και πάλι οι απαντήσεις του κλάδου απεντομώσεων & μυοκτονιών είναι συγκρίσιμες με τις απαντήσεις των μικρών επιχειρήσεων από το σύνολο των κλάδων της ελληνικής οικονομίας. Οι απαντήσεις που καταγράφηκαν στην έρευνα του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ για το πρώτο εξάμηνο του 2025 ακολούθησαν την ακόλουθη διάταξη: Εφορία, πρώην ΟΑΕΕ, προμηθευτές, λογαριασμοί ενέργειας, τράπεζες – δάνεια, ενοίκιο, πρώην ΙΚΑ κ.λπ.

**Διάγραμμα 19.** Πού έχετε καθυστερημένες υποχρεώσεις; (Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)



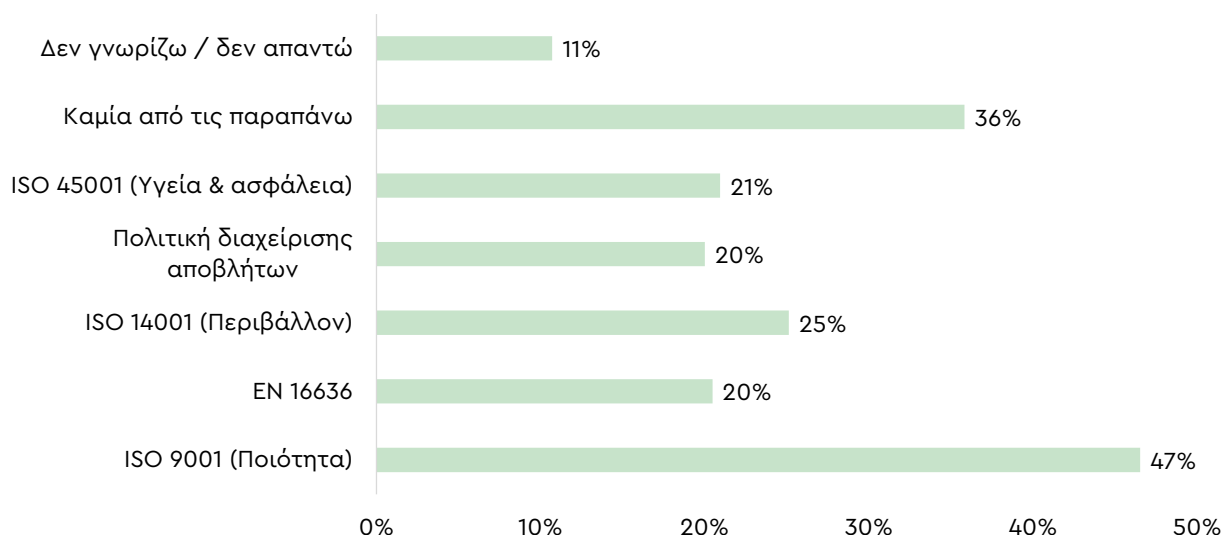
Ο κλάδος, όπως προκύπτει από το ερώτημα για το εξειδικευμένο λογισμικό που χρησιμοποιεί στη διαχείριση πελατών, εφαρμογών ή αποθήκης, παρότι το κατ' εξοχήν αντικείμενο δραστηριότητάς του δεν επιδέχεται ψηφιοποίησης, μπορεί να χαρακτηριστεί ψηφιακά ανώριμος. Το 35% των ερωτηθέντων απάντησε όχι, και το 28% επίσης όχι, αλλά εξετάζει την υιοθέτησή του (Διάγραμμα 20). Λογισμικό CRM χρησιμοποιεί το 8%, ERP το 14% κι ένα ποσοστό 10% χρησιμοποιεί και τα δυο.

**Διάγραμμα 20.** Χρησιμοποιείτε εξειδικευμένο λογισμικό για διαχείριση πελατών, εφαρμογών ή αποθήκης;



Η πιο διαδεδομένη πιστοποίηση στον κλάδο απεντομώσεων & μυοκτονιών είναι το ISO9001 που αφορά την ποιότητα, όπως έδειξε η προτίμησή του από την πλειοψηφία όσων απάντησαν, 47%, (Διάγραμμα 21). Από τις άλλες πιστοποιήσεις, την μεγαλύτερη προτίμηση συγκέντρωσε το ISO 14001 που αφορά το περιβάλλον (25%) κι ακολουθούν το ISO 45001 που σχετίζεται με υγεία και ασφάλεια (21%) και τέλος το EN 16636 (20%) και η πολιτική διαχείρισης αποβλήτων (20%). Περισσότεροι από 1 στους 3 (36%) απάντησαν ότι δεν εφαρμόζουν κανένα σύστημα και καμμία πολιτική πιστοποίησης. (Λόγω της δυνατότητας καταχώρησης παραπάνω από μία απάντησης, το άθροισμα των ποσοστών δεν ισούται με 100%).

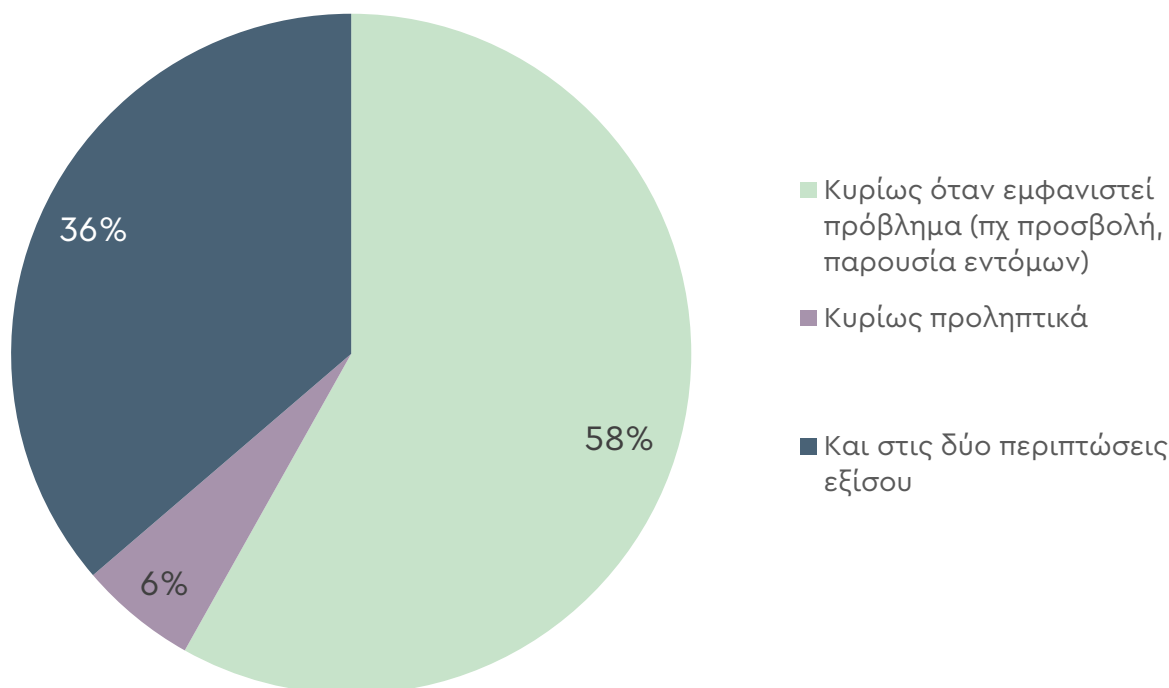
**Διάγραμμα 21.** Ποιες από τις παρακάτω πιστοποιήσεις ή πολιτικές εφαρμόζετε; (Μπορείτε να δώσετε περισσότερες από μία απαντήσεις)



## Κεφάλαιο Β' Επαγγελματικό προφίλ

Στο ερώτημα πότε απευθύνονται οι πελάτες στους επαγγελματίες, η πλειοψηφία, 58%, απάντησε κυρίως όταν εμφανιστεί πρόβλημα πχ, προσβολή, παρουσία εντόμων κ.α. (Διάγραμμα 22). Μόνο το 6% απευθύνεται προληπτικά στους επαγγελματίες ενώ «και στις δύο περιπτώσεις» εξ ίσου απάντησε το 36% των ερωτηθέντων.

**Διάγραμμα 22.** Περισσότεροι πελάτες σας απευθύνονται σε εσάς προληπτικά ή όταν αντιμετωπίζουν πρόβλημα;



Από το σύνολο των επιχειρήσεων σχεδόν 1 στις 3 δραστηριοποιείται αποκλειστικά και μόνο στις απεντομώσεις – μυοκτονίες (Διάγραμμα 23). Η πλειοψηφία, το 63%, δραστηριοποιείται και σε άλλους τομείς.

Από τις επιχειρήσεις που απάντησαν ότι δραστηριοποιούνται και σε άλλους τομείς πέραν των απεντομώσεων – μυοκτονιών το μεγαλύτερο ποσοστό ασχολείται στα έργα πράσινου, 40% (Διάγραμμα 24). Ακολουθούν: Συμβουλευτικές υπηρεσίες 38%, υπηρεσίες καθαριότητας 16%, υπηρεσίες υποστήριξης κτιριακών εγκαταστάσεων όπως συντήρηση κεντρικής θέρμανσης, αποφράξεις αποχετεύσεων κ.α. 7%, facilities (ακόμη και υπερβολαβίες συντήρησης και διαχείρισης κτιρίων και εγκαταστάσεων) 7% και εμπόριο πετρελαίου 4%. (Λόγω της δυνατότητας πολλαπλής επιλογής το άθροισμα των ποσοστών δεν συμπίπτει με το 100%).

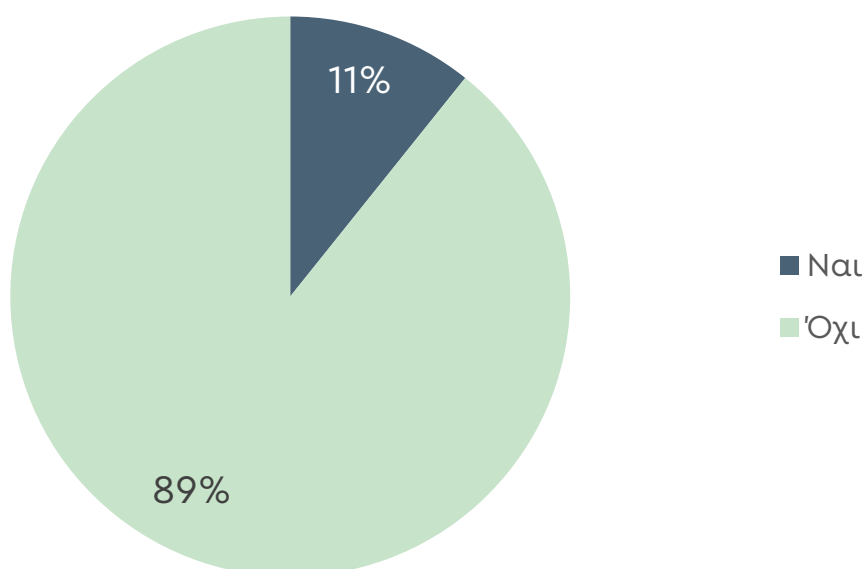
Στη δυνατότητα ελεύθερης απάντησης που παρείχε το ερωτηματολόγιο, με την επιλογή «άλλο», οι ερωτώμενοι συμπλήρωσαν: Λιανικό εμπόριο γεωπονικών και γεωργικών ειδών, γεωργικών εφοδίων, λουλουδιών, απολυμαντικών χώρων και τουαλέτας και HACCP προϊόντων, φυτώριο, φυτοπροστασία, κτηνιατρικές υπηρεσίες, ζωοτεχνικές μελέτες, βιοκαθαρισμοί στρωμάτων, εμπόριο χημικών, επεξεργασία νερού, ανάπλαση πόλεων κ.α.

**Διάγραμμα 23.** Η επιχείρησή σας δραστηριοποιείται:



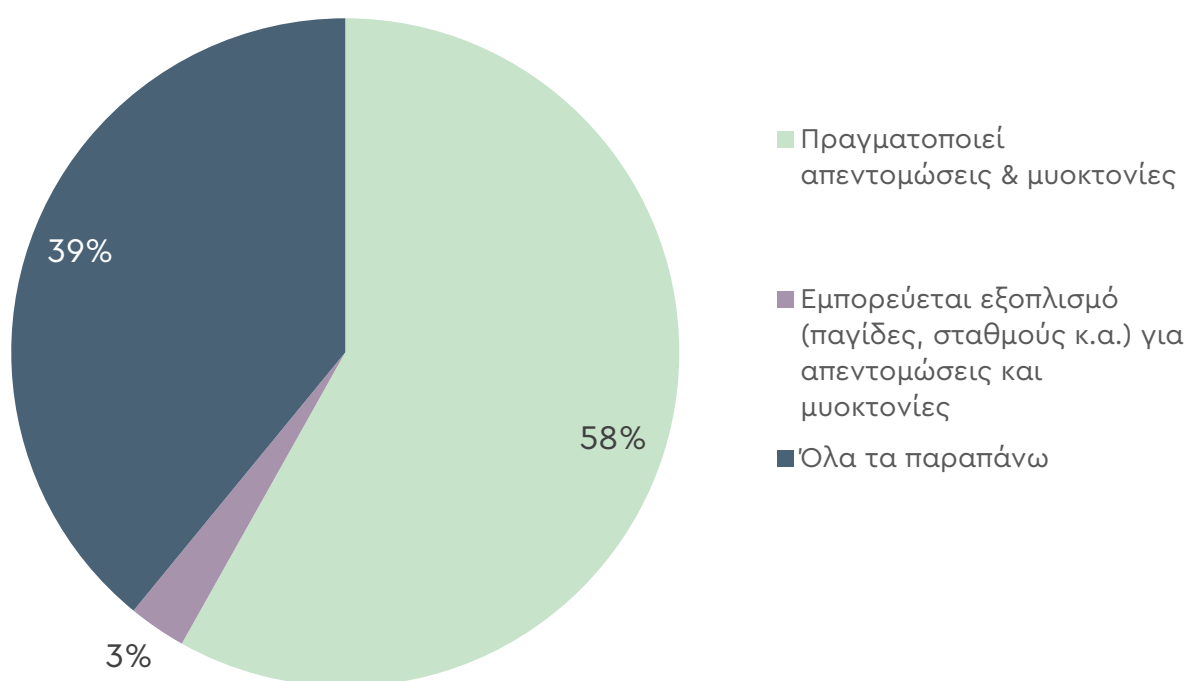
**Διάγραμμα 24.** Αν έχει δραστηριότητα και σε άλλους τομείς, αυτοί είναι (με δυνατότητα πολλαπλής επιλογής):





Το σχετικά μικρό ποσοστό των επιχειρήσεων που επιδίδεται σε εμπορικές δραστηριότητες επιβεβαιώνεται από ένα ακόμη εύρημα (Διάγραμμα 27): Το 58% των επιχειρήσεων πραγματοποιεί αποκλειστικά και μόνο απεντομώσεις και μυοκτονίες, ενώ το 3% κατ' αποκλειστικότητα εμπορεύεται εξοπλισμό όπως παγίδες, σταθμούς κ.α. για απεντομώσεις και μυοκτονίες κι ένα ποσοστό 39% κάνει και τα δύο: πραγματοποιεί απεντομώσεις και μυοκτονίες και εμπορεύεται εξοπλισμό.

**Διάγραμμα 27.** Η επιχείρησή σας:



Εντελώς ανομοιόμορφη είναι η κατανομή του κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων μεταξύ των τριών κύριων δραστηριοτήτων του κλάδου (Πίνακας 1).

Μόνο στο 14% των επιχειρήσεων ο κύκλος εργασιών είναι ισομοιρασμένος.

Στο 80% των επιχειρήσεων υπερτερούν οι απεντομώσεις. Στο 21% εξ αυτών οι απεντομώσεις αντιπροσωπεύουν περίπου το 40% του κύκλου εργασιών, στο 7% από 41% ως 50%, στο 13% από 51% ως 60%, σε ένα ακόμη ποσοστό 13% από 61% ως 70% και στο 18% των επιχειρήσεων πάνω από 70% του κύκλου εργασιών.

Στο 4% των επιχειρήσεων υπερτερούν οι μυοκτονίες, με το 3% εξ αυτών των επιχειρήσεων να δηλώνουν ότι οι μυοκτονίες αντιπροσωπεύουν το 40% του κύκλου εργασιών τους και μόνο το 1% να δηλώνει ότι είναι πάνω από 51%.

Καμιά εταιρεία δεν δήλωσε ότι στον κύκλο εργασιών της υπερτερούν οι απολυμάνσεις.

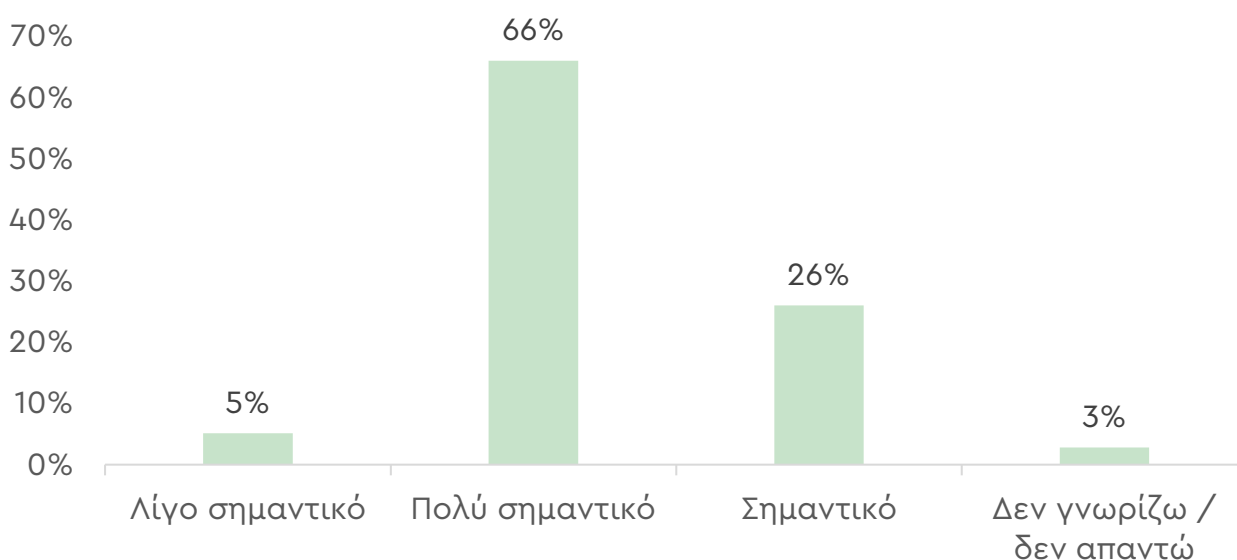
Πίνακας 1

| Πώς κατανέμεται ο κύκλος εργασιών μεταξύ μυοκτονιών, απεντομώσεων και απολυμάνσεων |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Είναι ισομοιρασμένος                                                               | 14%  |
| Υπερτερούν οι απεντομώσεις                                                         | 80%  |
| Περίπου 40%                                                                        | 21%  |
| 41% έως 50%                                                                        | 7%   |
| 51% έως 60%                                                                        | 13%  |
| 61% έως 70%                                                                        | 13%  |
| Πάνω από 70%                                                                       | 18%  |
| Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ                                                           | 7%   |
| Υπερτερούν οι μυοκτονίες                                                           | 4%   |
| Περίπου 40%                                                                        | 3%   |
| Πάνω από 51%                                                                       | 1%   |
| Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ                                                           | 3%   |
| Γενικό άθροισμα                                                                    | 100% |

## Κεφάλαιο Γ' Επιχειρηματικό περιβάλλον

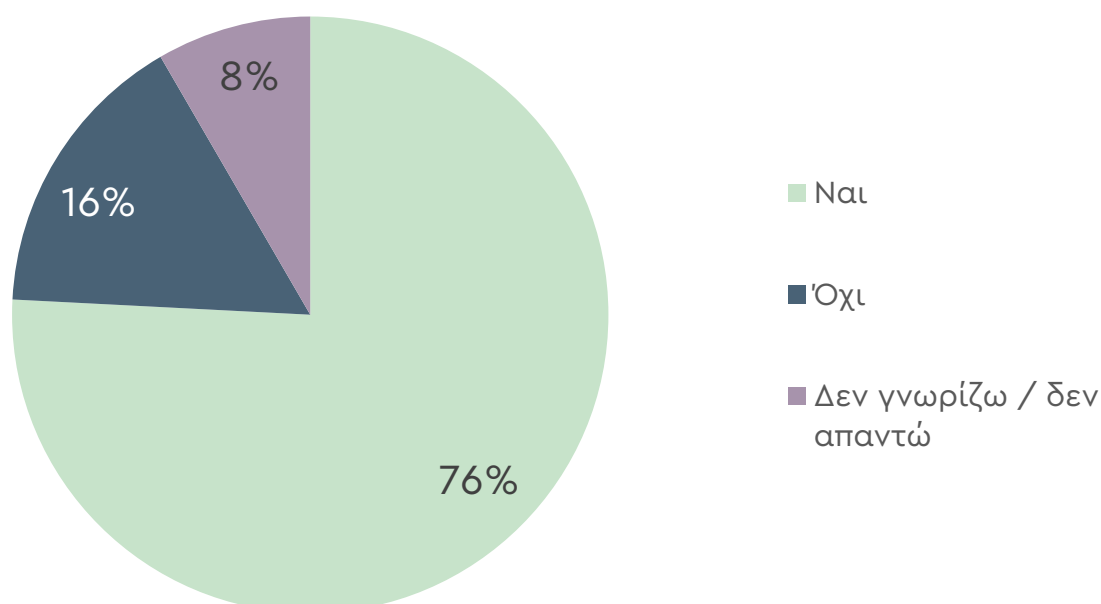
Ομόφωνη είναι σχεδόν η στάση του κλάδου για την σημασία του προβλήματος της μη αδειοδοτημένης δραστηριότητας (Διάγραμμα 28). Το 5% την χαρακτηρίζει λίγο σημαντική, το 66% πολύ σημαντική και το 26% σημαντική.

**Διάγραμμα 28.** Κρίνετε το πρόβλημα της μη αδειοδοτημένης δραστηριοποίησης ως:



Περισσότεροι από 3 στους 4 επαγγελματίες του κλάδου, το 76%, απάντησε ότι έχει διαπιστώσει την δραστηριοποίηση επαγγελματιών που παρέχουν μη αδειοδοτημένες υπηρεσίες (Διάγραμμα 29). Το 16% απάντησε ότι δεν έχει διαπιστώσει την ύπαρξή τους.

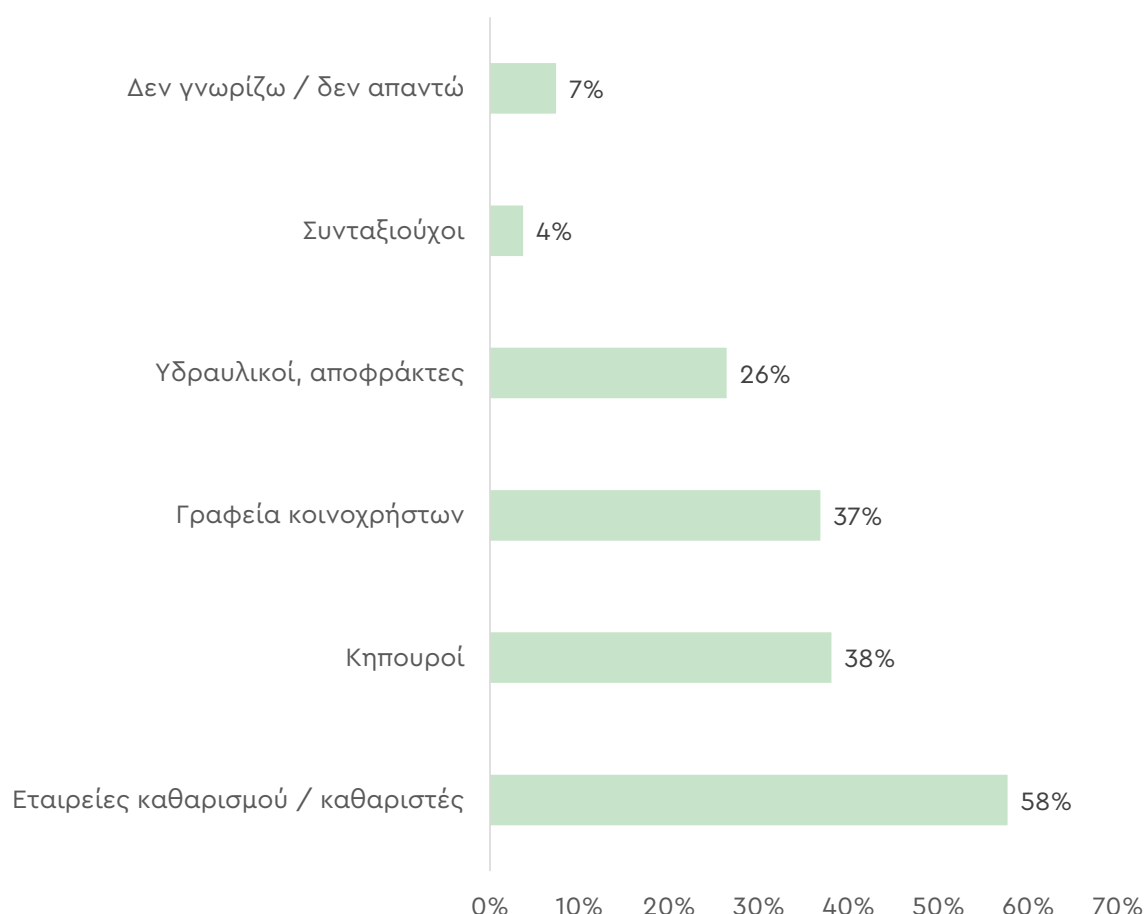
**Διάγραμμα 29.** Από την εμπειρία σας, έχετε διαπιστώσει την δραστηριοποίηση επαγγελματιών στον κλάδο που παρέχουν μη αδειοδοτημένες υπηρεσίες;



Από τους επαγγελματίες που απάντησαν ότι έχουν διαπιστώσει την δραστηριοποίηση μη αδειοδοτημένων επαγγελματιών στον κλάδο οι περισσότεροι (58%) τους εντόπισαν στις εταιρείες καθαρισμού και τους καθαριστές (Διάγραμμα 30). Ακολουθούν: κηπουροί (38%), γραφεία κοινοχρήστων (37%), υδραυλικοί και αποφράκτες (26%) και συνταξιούχοι (4%). (Λόγω της δυνατότητας καταχώρησης παραπάνω από 1 απάντησης, το άθροισμα των ποσοστών δεν ισούται με 100%).

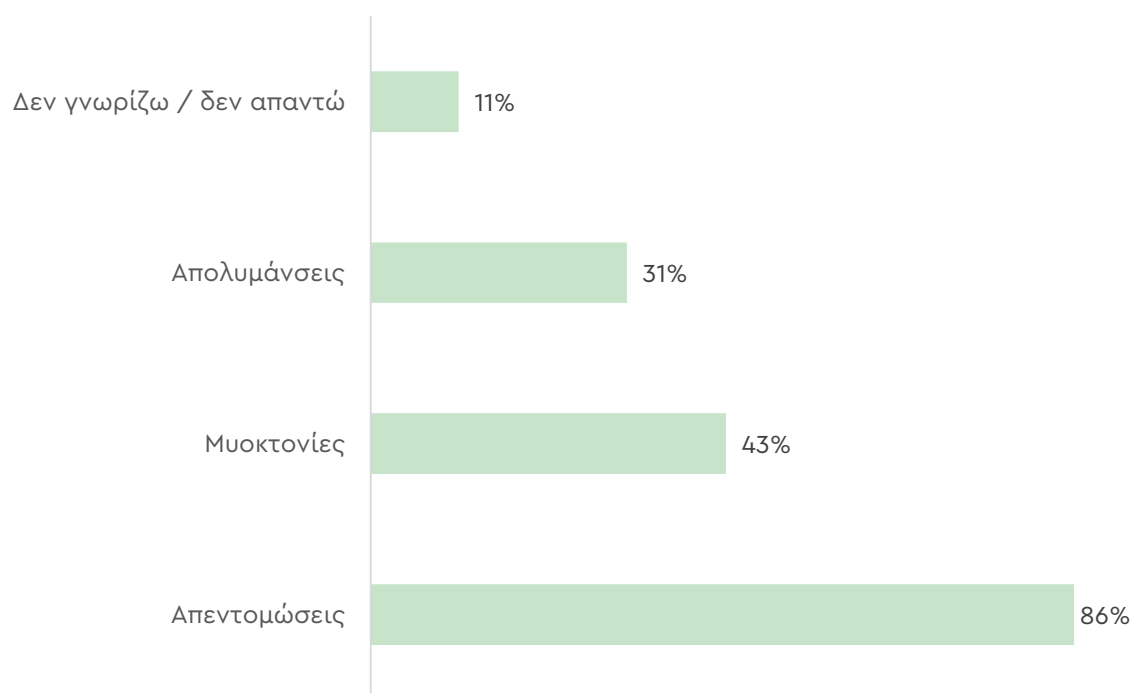
Στην επιλογή «άλλο» οι ερωτώμενοι υπέδειξαν τις ακόλουθες πηγές προέλευσης μη αδειοδοτημένων επαγγελματιών: πρώην εργαζόμενοι του κλάδου, άνθρωποι που νοικιάζουν το πτυχίο ενός γεωπόνου και συστήνονται οι ίδιοι ως επιστήμονες χωρίς να έχουν κάποιο σχετικό πτυχίο, άλλοι που είχαν εργαστεί σε εταιρείες απεντόμωσης στο παρελθόν, καυστηρατζήδες, πετρελαιάδες κ.α.

**Διάγραμμα 30.** Εφόσον έχετε διαπιστώσει την δραστηριοποίηση μη αδειοδοτημένων επαγγελματιών, ποιες θεωρείτε ότι είναι οι σημαντικότερες πηγές προέλευσής τους; (επιλέξτε από 1 έως 2 απαντήσεις)



Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων (86%) εντοπίζει την μη αδειοδοτημένη δραστηριότητα στις απεντομώσεις (Διάγραμμα 31). Ακολουθεί ο κλάδος των μυοκτονιών (43%) και των απολυμάνσεων (31%). (Λόγω της δυνατότητας καταχώρησης πολλαπλών απαντήσεων, το άθροισμα των ποσοστών δεν ισούται με 100%).

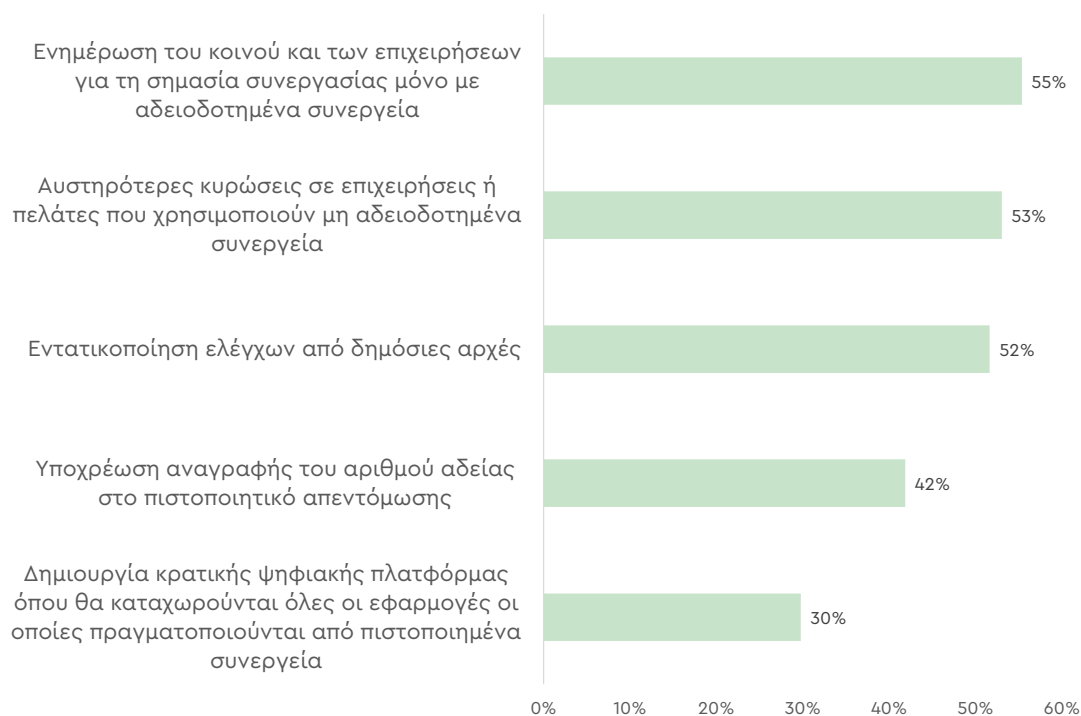
**Διάγραμμα 31.** Την μη αδειοδοτημένη δραστηριότητα με βάση την εμπειρία σας πού την εντοπίζετε κυρίως: (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)



Σχετικά με τους τρόπους που θα μπορούσε να αποφευχθεί η διενέργεια απεντομώσεων και μυοκτονιών από μη αδειοδοτημένα συνεργεία οι περισσότεροι ερωτηθέντες (55%) πρόκριναν την ενημέρωση του κοινού και των επιχειρήσεων για τη σημασία της συνεργασίας μόνο με αδειοδοτημένα συνεργεία (Διάγραμμα 32). Ακολουθούν οι αυστηρότερες κυρώσεις σε επιχειρήσεις ή πελάτες που χρησιμοποιούν μη αδειοδοτημένα συνεργεία (53%), η εντατικοποίηση των ελέγχων από τις δημόσιες αρχές (52%), η υποχρέωση αναγραφής του αριθμού αδείας στο πιστοποιητικό απεντόμωσης (42%) και η δημιουργία κρατικής ψηφιακής πλατφόρμας όπου θα καταχωρούνται όλες οι εφαρμογές οι οποίες πραγματοποιούνται από πιστοποιημένα συνεργεία. (Λόγω της δυνατότητας καταχώρησης πολλαπλών απαντήσεων, το άθροισμα των ποσοστών δεν ισούται με 100%).

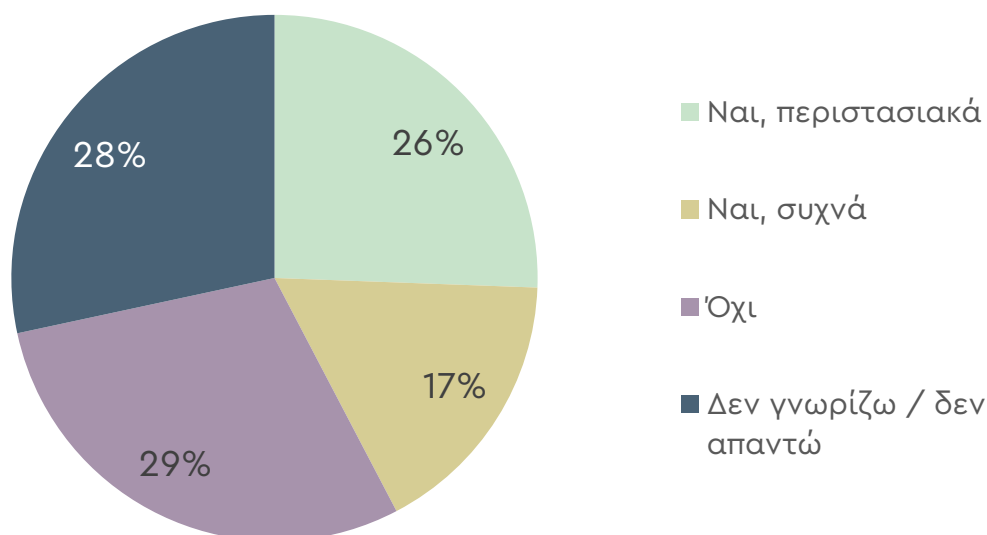
Στην κατηγορία «άλλο» οι συμμετέχοντες στην έρευνα απάντησαν: Απαγόρευση πώλησης παρασκευασμάτων στο κοινό. Ανάρτηση σε βάση δεδομένων της ισχύος της κάλυψης του συμφωνητικού δεδομένου ότι πολλές επιχειρήσεις δεν τηρούν το συμφωνητικό, έτσι όπως και στις ασφαλιστικές εταιρίες γνωρίζουμε εάν ένα αυτοκίνητο έχει ασφάλεια έτσι για κάθε επιχείρηση θα γνωρίζουμε εάν δεν τήρησε την συμφωνία και βρήκε άλλες λύσεις. Επιτόπιους ελέγχους στα συνεργεία που κάνουν εφαρμογές καθώς υποχρεούται ο υπεύθυνος επιστήμονας να είναι παρών. Να έχει φυσική έδρα, αποθήκη φαρμάκων κι όχι ένα ντουλάπι που βρίσκει ο έλεγχος... Μια πιστοποίηση ISO EN16636. Σεμινάρια τεχνικών που απασχολούνται στην επιχείρηση και από τον ίδιο τον επιχειρηματία. Συνδρομή στον ΣΕΑΜΕ και εγγραφή στον Σύλλογο.

**Διάγραμμα 32.** Με ποιους τρόπους θεωρείτε ότι θα μπορούσε να αποφευχθεί η διενέργεια απεντομώσεων και μυοκτονιών από μη αδειοδοτημένα συνεργεία; (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)



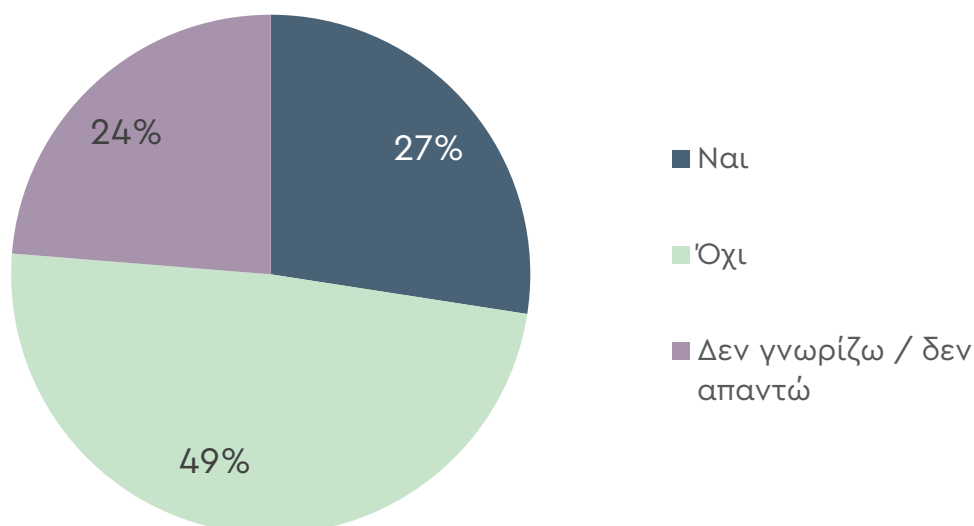
Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησε θετικά στο ερώτημα αν έχει διαπιστώσει ή γνωρίζει για τη χρήση μη εγκεκριμένων σκευασμάτων από μη αδειοδοτημένους επαγγελματίες (Διάγραμμα 33): Το 26% απάντησε ότι έχει ακούσει περιστασιακά για τη χρήση μη εγκεκριμένων σκευασμάτων και το 17% συχνά. Σύνολο το 43%, απάντησε θετικά. Αρνητικά απάντησε το 29% κι ένα σχετικά υψηλό ποσοστό της τάξης του 28% απάντησε ότι δεν γνωρίζει.

**Διάγραμμα 33.** Έχετε διαπιστώσει ή γνωρίζετε για χρήση μη εγκεκριμένων σκευασμάτων από μη αδειοδοτημένους;



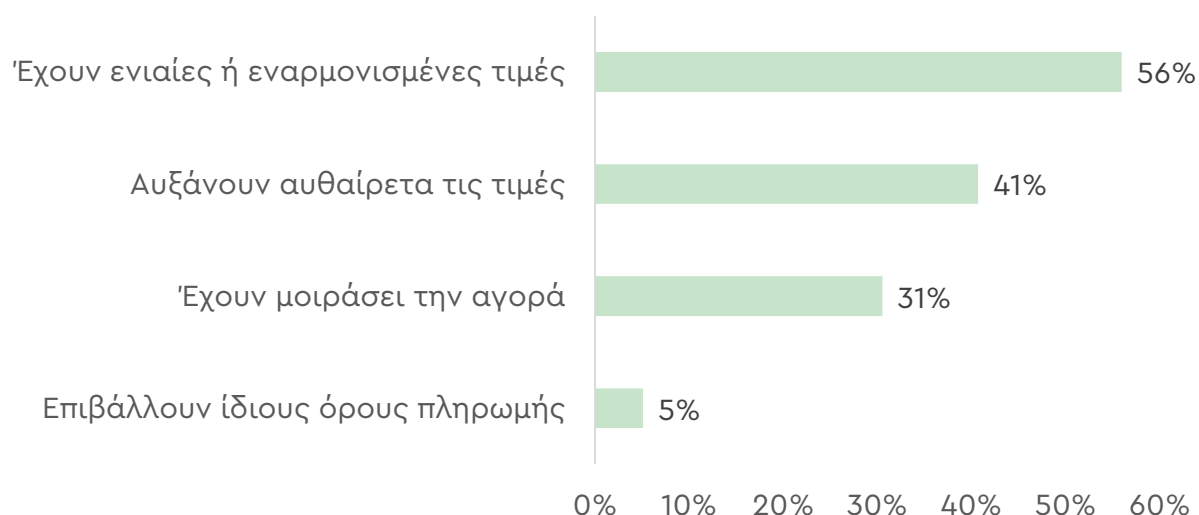
Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων, το 49%, απαντάει αρνητικά στο ερώτημα για την ύπαρξη ολιγοπωλίων στην προμήθεια φαρμάκων και άλλων υπηρεσιών (Διάγραμμα 34). Θετικά απαντάει το 27%.

**Διάγραμμα 34.** Έχετε διαπιστώσει την ύπαρξη ολιγοπωλίων στην προμήθεια φαρμάκων και άλλων υπηρεσιών;



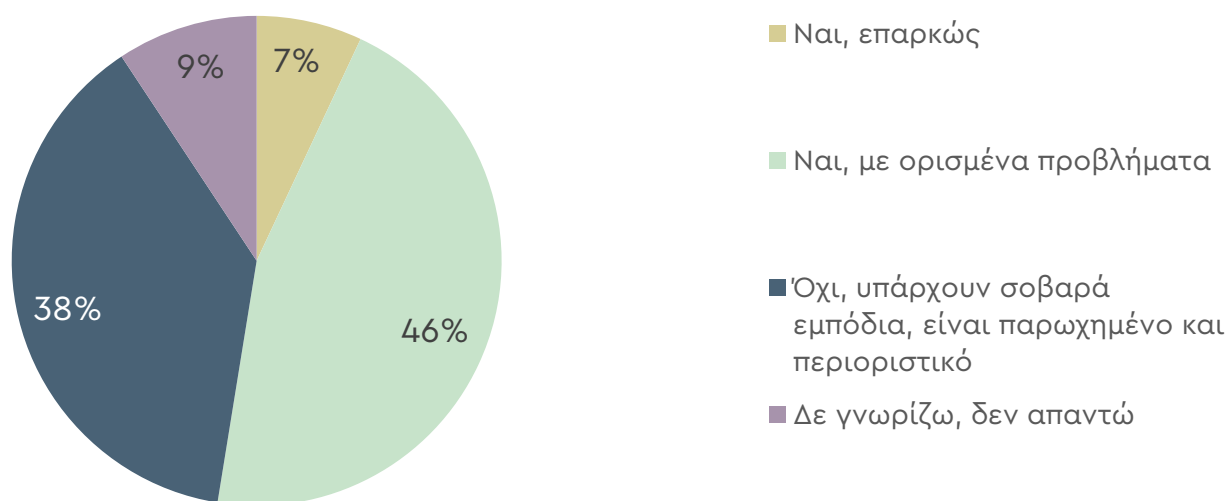
Από όσους απάντησαν θετικά, το πεδίο ολιγοπωλιακών πρακτικών που συγκέντρωσε τις περισσότερες προτιμήσεις (56%) είναι των ενιαίων ή εναρμονισμένων τιμών (Διάγραμμα 35). Ακολουθεί η αυθαίρετη αύξηση των τιμών (41%), το μοίρασμα της αγοράς (31%) και η επιβολή ίδιων όρων πληρωμής (5%). (Λόγω της δυνατότητας καταχώρησης έως 2 απαντήσεων, το άθροισμα των ποσοστών δεν ισούται με 100%).

**Διάγραμμα 35.** Σε ποιο πεδίο εντοπίζετε τις ολιγοπωλιακές πρακτικές των προμηθευτών σας; (ως 2 απαντήσεις)



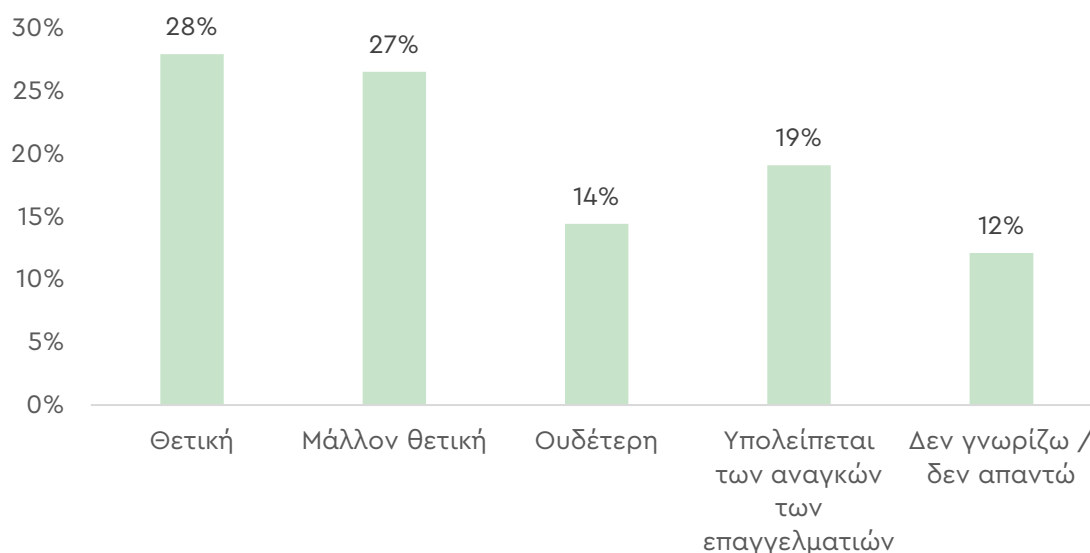
Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων, έστω οριακά (53%), κρίνει ότι το ισχύον θεσμικό και νομοθετικό περιβάλλον βοηθά στην άσκηση του επαγγέλματος με επιστημονικότητα, ασφάλεια και μέγιστη αποτελεσματικότητα (Διάγραμμα 36). Ειδικότερα, το 7% απαντά ότι το πλαίσιο βοηθά επαρκώς, ενώ το 46% απάντησε ότι βοηθά μεν αλλά με ορισμένα προβλήματα. Το 38% απάντησε αρνητικά κι ότι υπάρχουν σοβαρά εμπόδια, είναι παρωχημένο και περιοριστικό.

**Διάγραμμα 36.** Πιστεύετε ότι το ισχύον θεσμικό και νομοθετικό πλαίσιο βοηθά στην άσκηση του επαγγέλματος με επιστημονικότητα, ασφάλεια και μέγιστη αποτελεσματικότητα;



Συνολικά θετική, κατά 55%, κρίνουν οι επαγγελματίες την παρουσία και δράση του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Απεντομώσεων & Μυοκτονιών Ελλάδας, ΣΕΑΜΕ (Διάγραμμα 37). Ειδικότερα, το 28% την έκρινε θετική, το 27% μάλλον θετική, το 14% ουδέτερη, ενώ το 19% απάντησε ότι υπολείπεται των αναγκών των επαγγελματιών.

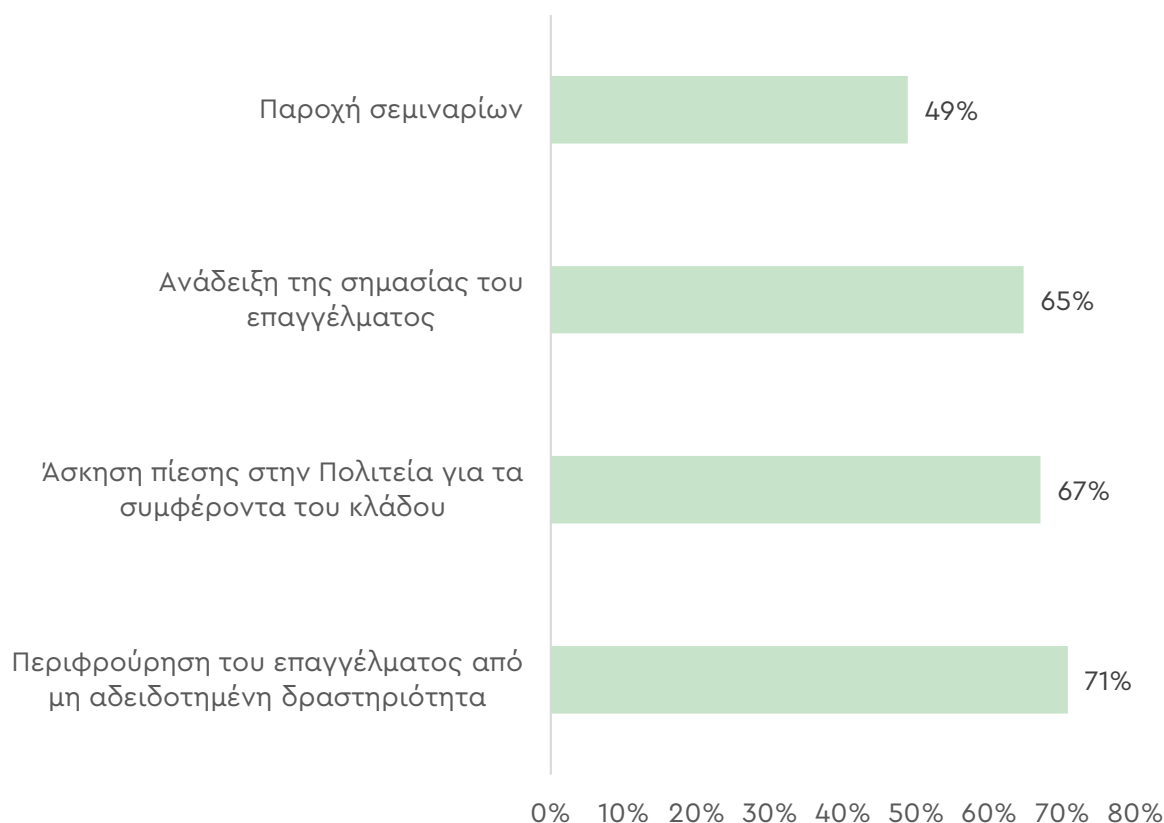
**Διάγραμμα 37.** Πώς εκτιμάτε την παρουσία και δράση του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Απεντομώσεων & Μυοκτονιών Ελλάδας (ΣΕΑΜΕ)



Η σημασία που αποδίδουν οι επαγγελματίες στην αντιμετώπιση της μη αδειοδοτημένης δραστηριότητας αποτυπώθηκε και στις εκτιμήσεις τους για τις δράσεις που πρέπει να αναλάβει ο Σύνδεσμος (Διάγραμμα 38). Οι περισσότερες απαντήσεις (71%) αφορούσαν στην περιφρούρηση του επαγγέλματος από μη αδειοδοτημένη δραστηριότητα. Ακολουθούσαν: Άσκηση πίεσης στην Πολιτεία για τα συμφέροντα του κλάδου (67%), ανάδειξη της σημασίας του επαγγέλματος (65%) και παροχή σεμιναρίων (49%). (Λόγω της δυνατότητας καταχώρησης πολλαπλών απαντήσεων, το άθροισμα των ποσοστών δεν ισούται με 100%).

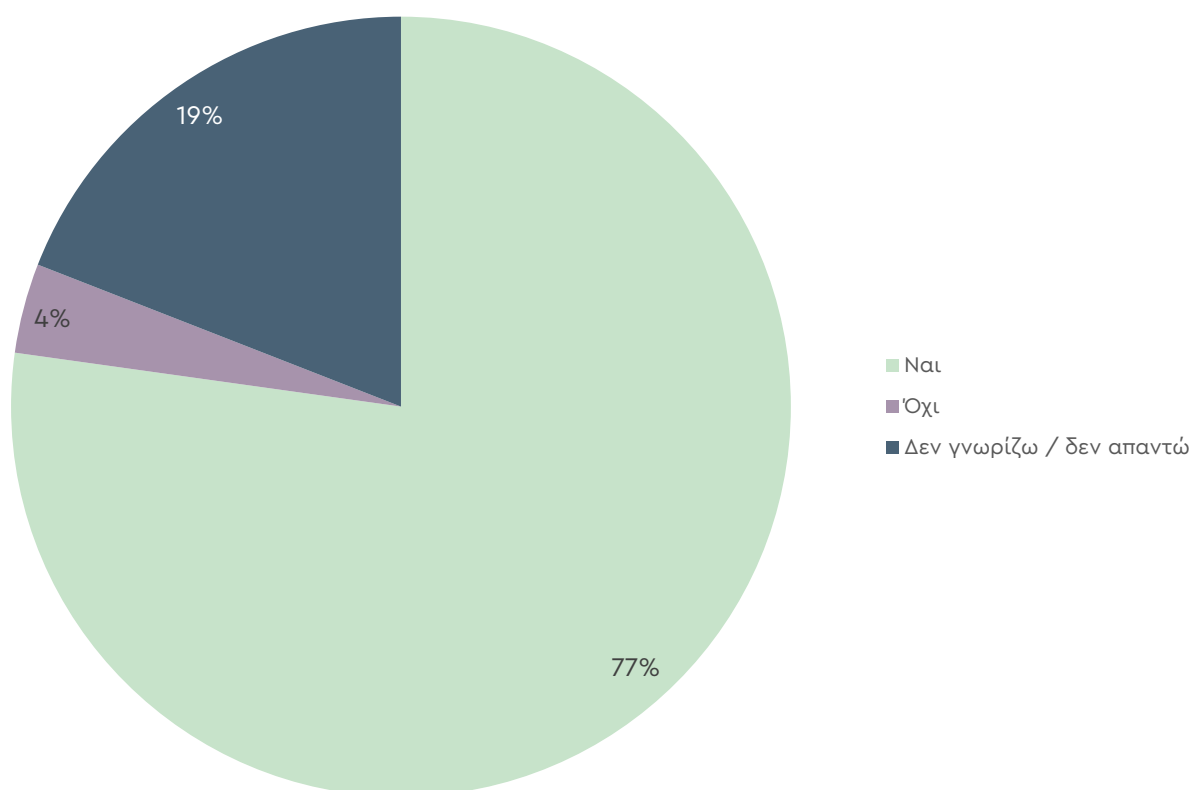
Στην κατηγορία «άλλο» κατατέθηκαν οι εξής προτάσεις: Διαμόρφωση ελάχιστων τιμών. Εντατικοποίηση υγειονομικών ελέγχων σε καταστήματα υγειονομικής σημασίας υποχρεώνοντας τα σε συχνές εφαρμογές και τήρηση φακέλου καθώς και τήρηση κοινού κοστολογίου εφαρμογών από τις επιχειρήσεις απεντομώσεων. Στα σεμινάρια πρέπει να ενταχθεί και ενημέρωση των νέων επαγγελματιών για τα κόστη λειτουργίας μιας επιχείρησης και για το πραγματικό κέρδος. Είμαστε ο μόνος κλάδος που οι τιμές παροχής υπηρεσιών ανά έτος μειώνονται γιατί «σκοτωνόμαστε» μεταξύ μας. Η περιφρούρηση μπορεί να γίνει κυρίως στους προμηθευτές και πάλι δύσκολα. Η σημασία δεν έχει επικοινωνηθεί κυρίως στους πελάτες B2B (μας βλέπουν μόνο σαν έξοδο της επιχείρησης). Όσο για την πολιτεία είναι τουλάχιστον αστείο να υποχρεώνει ιδιώτες και επαγγελματίες για μια απεντόμωση ανά έτος τη στιγμή που τα φάρμακα διαρκούν μερικές εβδομάδες και να τους θεωρεί καλυμμένους.

**Διάγραμμα 38.** Σε ποιες κατευθύνσεις οφείλει να εντείνει τη δράση του ο Σύνδεσμος; (Μπορείτε να δώσετε περισσότερες από μία απαντήσεις)



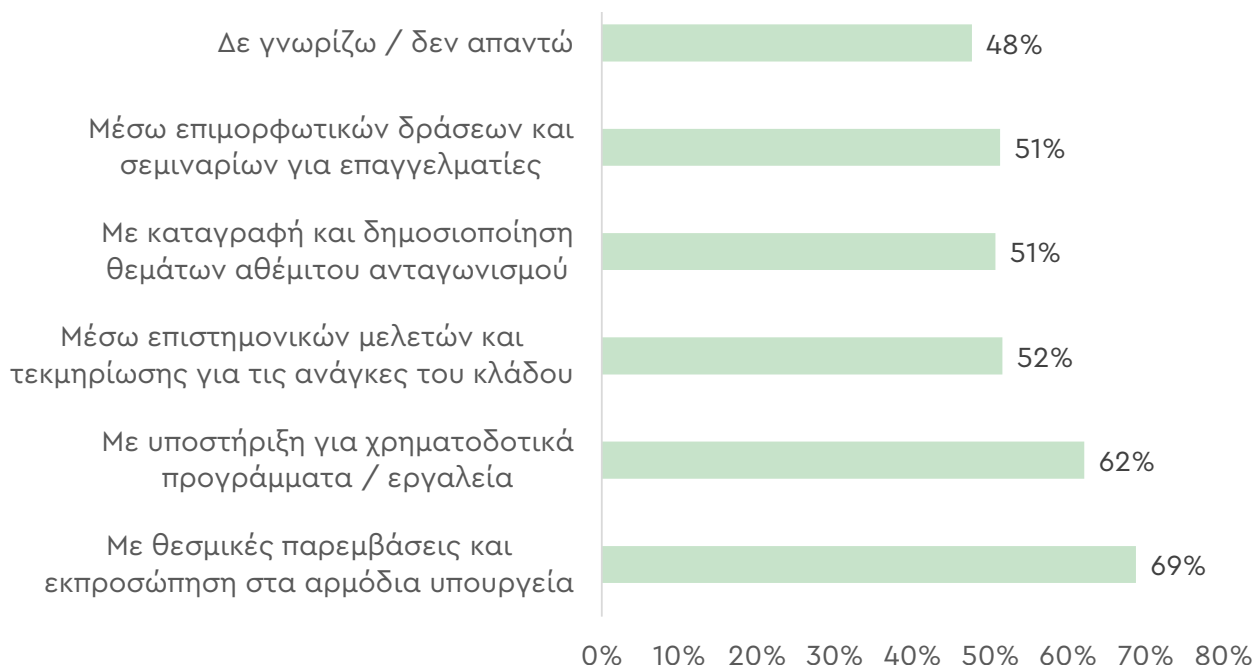
Η δυνατότητα υποστήριξης εκ μέρους της ΓΣΕΒΕΕ και του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ στον κλάδο των απεντομώσεων φάνηκε και στις απαντήσεις που δόθηκαν σε σχετική ερώτηση (Διάγραμμα 39). Στο ερώτημα αν πιστεύετε ότι η ΓΣΕΒΕΕ και το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ μπορούν να συμβάλουν στην ενίσχυση του κλάδου σας το 77% απάντησε θετικά. Αρνητικά απάντησε μόνο το 4%.

**Διάγραμμα 39.** Πιστεύετε ότι η ΓΣΕΒΕΕ και το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ μπορούν να συμβάλουν στην ενίσχυση του κλάδου σας;



Μεταξύ των τρόπων που μπορούν να συμβάλουν η ΓΣΕΒΕΕ και το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ στην ενίσχυση του κλάδου απεντομώσεων και μυοκτονιών, οι ερωτώμενοι ανέδειξαν τις θεσμικές παρεμβάσεις και την εκπροσώπηση στα αρμόδια υπουργεία, με ποσοστό 69% (Διάγραμμα 40). Ακολουθούν: Υποστήριξη για χρηματοδοτικά προγράμματα και εργαλεία (62%), επιστημονικές μελέτες και τεκμηρίωση για τις ανάγκες του κλάδου (52%), καταγραφή και δημοσιοποίηση θεμάτων αθέμιτου ανταγωνισμού (51%) και, τέλος, με επιμορφωτικές δράσεις και σεμινάρια για επαγγελματίες (51%). Ένα σχετικά υψηλό ποσοστό (48%) δήλωσε δεν γνωρίζει / δεν απαντά. (Λόγω της δυνατότητας καταχώρησης πολλαπλών απαντήσεων, το άθροισμα των ποσοστών δεν ισούται με 100%).

**Διάγραμμα 40.** Με ποιούς τρόπους μπορούν να συμβάλουν η ΓΣΕΒΕΕ και το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ; (Μπορείτε να δώσετε περισσότερες από μία απαντήσεις)



## Συμπεράσματα

Ο κλάδος των απεντομώσεων και μυοκτονιών Ελλάδας μπορεί να χαρακτηριστεί ως ανερχόμενος και δυναμικός κλάδος. Η συνεχής αύξηση του κύκλου εργασιών και των εταιρειών τα τελευταία χρόνια επηρεάστηκε σε έναν βαθμό από τα μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας και γι' αυτό τον λόγο μένει να αποδειχθεί αν η πορεία αύξησης θα συνεχιστεί και μετά το 2022 – τελευταίο έτος για το οποίο υπάρχουν διαθέσιμα επίσημα στοιχεία.

Παρά την ανοδική πορεία, η σημαντική παρουσία αυτοαπασχολούμενων και η ύπαρξη επιχειρήσεων με συσσωρευμένα χρέη δείχνουν ότι ο κλάδος διέπεται από έναν δυισμό.

Εξετάζοντας σε βάθος τα επιχειρηματικά και επαγγελματικά γνωρίσματα των επιχειρήσεων του κλάδου, συνάγεται ότι υφίστανται δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξης και προέρχονται από τις ακόλουθες πηγές:

- ▶ Από την περαιτέρω επέκταση στην λιανική και στα νοικοκυριά (B2C), όπως δείχνει η προέλευση μεγάλου μέρους του κύκλου εργασιών, συγκεκριμένα το 52%, από τον επιχειρηματικό τομέα (B2B).
- ▶ Από την αντιμετώπιση των μη αδειοδοτημένων συνεργείων, δεδομένου ότι το 76% των επαγγελματιών απάντησε ότι έχει διαπιστώσει την ύπαρξη μη αδειοδοτημένης δραστηριότητας. Πολύ πιθανά με την μη αδειοδοτημένη δραστηριότητα συνδέεται και η χρήση μη εγκεκριμένων σκευασμάτων που έχει διαπιστώσει το 43% των ερωτηθέντων.

Η μείωση της παράτυπης δραστηριότητας, που δημιουργεί κινδύνους για την δημόσια υγεία, θα αυξήσει τα μερίδια πωλήσεων του κλάδου και θα αναβαθμίσει το κύρος των επιχειρήσεών του, όσο οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα γίνονται περισσότερο αξιόπιστες και ποιοτικές, ενώ θα αυξήσει τα έσοδα του δημοσίου. Η εξάλειψη της μη αδειοδοτημένης δραστηριότητας μπορεί να επιτευχθεί μέσω της ενημέρωσης του κοινού και των επιχειρήσεων για τη σημασία της συνεργασίας μόνο με αδειοδοτημένα συνεργεία, αυστηρότερων κυρώσεων σε επιχειρήσεις ή πελάτες που χρησιμοποιούν μη αδειοδοτημένα συνεργεία, την εντατικοποίηση των ελέγχων από τις δημόσιες αρχές, την υποχρέωση αναγραφής του αριθμού αδείας στο πιστοποιητικό απεντόμωσης και τη δημιουργία κρατικής ψηφιακής πλατφόρμας όπου θα καταχωρούνται όλες οι εφαρμογές οι οποίες πραγματοποιούνται από πιστοποιημένα συνεργεία.

- ▶ Από την επιτάχυνση της ψηφιοποίησης του κλάδου, δεδομένου ότι το 63% των επιχειρήσεων δεν χρησιμοποιεί κανένα εξειδικευμένο λογισμικό. Η ψηφιακή ωρίμανση θα συμβάλει στην καλύτερη διαχείριση του πελατολογίου, του κόστους, της αποθήκης, των εργασιών κ.α.
- ▶ Από την γενίκευση της πιστοποίησης, δεδομένου ότι το 36% των επιχειρήσεων, δηλαδή πάνω από 1 στις 3 δεν έχει καμία πιστοποίηση. Η υιοθέτηση συστημάτων ποιότητας απ' όλες τις νομικές οντότητες, χωρίς να παραβλέπεται ότι το ποσοστό πιστοποίησης είναι ήδη ασυνήθιστα υψηλό, θα επιτρέψει την συμμετοχή όλων των επιχειρήσεων του κλάδου σε διαγωνισμούς του δημοσίου κι άλλων οργανισμών του ιδιωτικού τομέα που το θέτουν ως προϋπόθεση, ενώ θα διευκολύνει τον εξορθολογισμό των εσωτερικών διαδικασιών τους. Ταυτόχρονα βέβαια οι εποπτικές αρχές οφείλουν να εξυγιάνουν τον κλάδο των πιστοποιήσεων, εξαλείφοντας φαινόμενα που μειώνουν το κύρος του.
- ▶ Τέλος, η αντιμετώπιση των ολιγοπωλιακών καταστάσεων στον κλάδο των προμηθειών θα ενδυναμώσει τις επιχειρήσεις απεντομώσεων και μυοκτονιών, έστω και αν η πλειοψηφία (49%) διαπιστώνει ότι δεν παρατηρεί τέτοια φαινόμενα. Από την άλλη, το 27% των επιχειρήσεων που απάντησε καταφατικά στο ερώτημα για την ύπαρξη ολιγοπωλίων στην προμήθεια φαρμάκων και άλλων υλικών πρόκρινε ως μορφές εμφάνισης τους τις ενιαίες ή εναρμονισμένες τιμές (56%), την αυθαίρετη αύξηση των τιμών (41%), το μοίρασμα της αγοράς (31%) και την επιβολή ίδιων όρων πληρωμής (5%). Η αντιμετώπιση αυτών των φαινομένων θα μειώσει το κόστος παραγωγής και τις τιμές.

# Παράρτημα: Ερωτηματολόγιο

Έρευνα Ινστιτούτου Μικρών Επιχειρήσεων ΓΣΕΒΕΕ (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ) για τον Σύνδεσμο  
Επιχειρήσεων Απεντομώνσεων & Μυοκτονιών Ελλάδας (ΣΕΑΜΕ)

Το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί έχει σκοπό να διερευνήσει και να απεικονίσει την πραγματική κατάσταση των επιχειρήσεων στον κλάδο απεντομώνσεων και μυοκτονιών. Οι απαντήσεις σας θα είναι ανώνυμες και δεν θα καταγραφεί η ταυτότητα όσων απαντήσουν.

Εκτιμώμενος χρόνος απάντησης 4 λεπτά

**Η επιχείρησή σας αναλαμβάνει υπεργολαβίες;**

Ναι

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Η ζήτηση υπηρεσιών σας την τελευταία 5ετία:**

Αυξήθηκε

Μειώθηκε

Έμεινε σταθερή

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Το μεγαλύτερο μέρος του κύκλου εργασιών (τζίρου) σας προέρχεται από την παροχή υπηρεσιών σε:**

Πελάτες λιανικής (B2C)

Επιχειρήσεις (B2B)

Δημόσιες υπηρεσίες πχ σχολεία, Περιφέρειες, υπουργεία κ.α. (B2G)

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Οι περισσότεροι πελάτες σας απευθύνονται σε εσάς προληπτικά ή όταν αντιμετωπίζουν πρόβλημα;**

Κυρίως προληπτικά

Κυρίως όταν εμφανιστεί πρόβλημα (πχ προσβολή, παρουσία εντόμων)  
Και στις δύο περιπτώσεις εξίσου

**Ο κύκλος εργασιών (τζίρος) σας την τελευταία 5ετία:**

Αυξήθηκε

Μειώθηκε

Έμεινε σταθερός

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Ποιος είναι ο ετήσιος κύκλος εργασιών (τζίρος) σας;**

< 30.000 ευρώ

30.001 – 50.000 ευρώ

50.001 – 100.000 ευρώ

100.001 – 200.001 ευρώ

200.001 ως 500.00 ευρώ

> 500.001 ευρώ

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Η επιχείρησή σας δραστηριοποιείται:**

Αποκλειστικά στις απεντομώσεις – μυοκτονίες

Έχει δραστηριότητα και σε άλλους τομείς

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Αν έχει δραστηριότητα και σε άλλους τομείς, αυτοί είναι: (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)**

Έργα πρασίνου

Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Υπηρεσίες καθαριότητας

Υπηρεσίες υποστήριξης κτιριακών εγκαταστάσεων (συντήρηση κεντρικής θέρμανσης, αποφράξεις

αποχετεύσεων κ.α.)

Εμπόριο πετρελαίου

Facilities

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

Other

**Η επιχείρησή σας εμπορεύεται φάρμακα για απεντομώσεις και μυοκτονίες;**

Ναι

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Η επιχείρησή σας:**

Πραγματοποιεί απεντομώσεις & μυοκτονίες

Πραγματοποιεί εργασίες υποκαπνισμού προϊόντων

Εμπορεύεται εξοπλισμό (παγίδες, σταθμούς κ.α.) για απεντομώσεις και μυοκτονίες

Όλα τα παραπάνω

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Τα κέρδη σας την τελευταία 5ετία:**

Αυξήθηκαν

Μειώθηκαν

Έμειναν σταθερά

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Πολλές επιχειρήσεις δηλώνουν ότι έχουν καθυστερημένες υποχρεώσεις. Εσείς έχετε καθυστερημένες υποχρεώσεις;**

Ναι

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Πού έχετε καθυστερημένες υποχρεώσεις; (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)**

Εφορία

Πρώην ΟΑΕΕ (ΕΦΚΑ – μη μισθωτοί)

Πρώην ΙΚΑ (ΕΦΚΑ – μισθωτοί)

Προμηθευτές

Τράπεζες

Εταιρείες παροχής ενέργειας

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

Other

**Πώς κατανέμεται ο κύκλος εργασιών μεταξύ μυοκτονιών, απεντομώσεων και απολυμάνσεων;**

Είναι ισομοιρασμένος

Υπερτερούν οι μυοκτονίες

Υπερτερούν οι απεντομώσεις

Υπερτερούν οι απολυμάνσεις

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Σε τι ποσοστό περίπου υπερτερούν;**

Περίπου 40%

41% έως 50%

51% έως 60%

61% έως 70%

Πάνω από 70%

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Από την εμπειρία σας, έχετε διαπιστώσει την δραστηριοποίηση επαγγελματιών στον κλάδο που παρέχουν μη αδειοδοτημένες υπηρεσίες;**

Ναι

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Εφόσον έχετε διαπιστώσει την δραστηριοποίηση μη αδειοδοτημένων επαγγελματιών, ποιες θεωρείτε ότι είναι οι σημαντικότερες πηγές προέλευσής τους; (επιλέξτε από 1 έως 2 απαντήσεις)**

Συνταξιούχοι

Γραφεία κοινοχρήστων

Κηπουροί

Υδραυλικοί, αποφράκτες

Εταιρείες καθαρισμού / καθαριστές

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

Other

**Κρίνετε το πρόβλημα της μη αδειοδοτημένης δραστηριοποίησης ως:**

Καθόλου σημαντικό

Λίγο σημαντικό

Σημαντικό

Πολύ σημαντικό

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Την μη αδειοδοτημένη δραστηριότητα με βάση την εμπειρία σας πού την εντοπίζετε κυρίως:  
(Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)**

Απολυμάνσεις

Απεντομώσεις

Μυοκτονίες

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Με ποιους τρόπους θεωρείτε ότι θα μπορούσε να αποφευχθεί η διενέργεια απεντομώσεων και μυοκτονιών από μη αδειοδοτημένα συνεργεία; (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις)**

Δημιουργία κρατικής ψηφιακής πλατφόρμας όπου θα καταχωρούνται όλες οι εφαρμογές οι οποίες πραγματοποιούνται από πιστοποιημένα συνεργεία

Εντατικοποίηση ελέγχων από δημόσιες αρχές

Αυστηρότερες κυρώσεις σε επιχειρήσεις ή πελάτες που χρησιμοποιούν μη αδειοδοτημένα συνεργεία

Υποχρέωση αναγραφής του αριθμού αδείας στο πιστοποιητικό απεντόμωσης – μυοκτονίας με QR code.

Ενημέρωση του κοινού και των επιχειρήσεων για τη σημασία συνεργασίας μόνο με αδειοδοτημένα συνεργεία

Other

**Έχετε διαπιστώσει ή γνωρίζετε για χρήση μη εγκεκριμένων σκευασμάτων από μη αδειοδοτημένους;**

Ναι, συχνά

Ναι, περιστασιακά

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Έχετε διαπιστώσει την ύπαρξη ολιγοπωλίων στην προμήθεια φαρμάκων και άλλων υπηρεσιών;**

Ναι

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Σε ποιο πεδίο εντοπίζετε τις ολιγοπωλιακές πρακτικές των προμηθευτών σας; (Μπορείτε να δώσετε από 1 έως 2 απαντήσεις)**

Αυξάνουν αυθαίρετα τις τιμές

Έχουν ενιαίες ή εναρμονισμένες τιμές

Επιβάλλουν ίδιους όρους πληρωμής

Έχουν μοιράσει την αγορά

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

Other

**Η επιχείρησή σας εισάγει από το εξωτερικό εξοπλισμό που είναι απαραίτητος στις εργασίες του κλάδου (παγίδες, σταθμούς, απωθητικά περιστεριών κ.α.);**

Ναι

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Η επιχείρησή σας αναλαμβάνει έργα καταπολέμησης κουνουπιών σε Δήμους ή Περιφέρειες;**

Ναι

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Χρησιμοποιείτε εξειδικευμένο λογισμικό για διαχείριση πελατών, εφαρμογών ή αποθήκης;**

Ναι, CRM

Ναι, ERP

Ναι, και τα δύο

Όχι

Όχι, αλλά το εξετάζουμε

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

Other

**Ποιες από τις παρακάτω πιστοποιήσεις ή πολιτικές εφαρμόζετε; (Μπορείτε να δώσετε περισσότερες από μία απαντήσεις)**

ISO 9001 (Ποιότητα)

ISO 14001 (Περιβάλλον)

ISO 45001 (Υγεία & Ασφάλεια)

EN 16636

Πολιτική διαχείρισης αποβλήτων

Καμία από τις παραπάνω

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Πιστεύετε ότι το ισχύον θεσμικό και νομοθετικό πλαίσιο βοηθά στην άσκηση του επαγγέλματος με επιστημονικότητα, ασφάλεια και μέγιστη αποτελεσματικότητα;**

Ναι, επαρκώς

Ναι, με ορισμένα προβλήματα

Όχι, υπάρχουν σοβαρά εμπόδια, είναι παρωχημένο και περιοριστικό

Δε γνωρίζω, δεν απαντώ

**Πώς εκτιμάτε την παρουσία και δράση του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Απεντομώσεων & Μυοκτονιών Ελλάδας (ΣΕΑΜΕ);**

Υπολείπεται των αναγκών των επαγγελματιών

Ουδέτερη

Μάλλον θετική

Θετική

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Σε ποιες κατευθύνσεις οφείλει να εντείνει τη δράση του ο Σύνδεσμος; (Μπορείτε να δώσετε περισσότερες από μία απαντήσεις)**

Παροχή σεμιναρίων

Περιφρούρηση του επαγγέλματος από μη αδειοδοτημένη δραστηριότητα

Ανάδειξη της σημασίας του επαγγέλματος

Άσκηση πίεσης στην Πολιτεία για τα συμφέροντα του κλάδου

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

Other

**Πιστεύετε ότι η ΓΣΕΒΕΕ και το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ μπορούν να συμβάλουν στην ενίσχυση του κλάδου σας;**

Ναι

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Με ποιούς τρόπους μπορούν να συμβάλουν η ΓΣΕΒΕΕ και το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ; (Μπορείτε να δώσετε περισσότερες από μία απαντήσεις)**

Μέσω επιστημονικών μελετών και τεκμηρίωσης για τις ανάγκες του κλάδου

Μέσω επιμορφωτικών δράσεων και σεμιναρίων για επαγγελματίες

Με θεσμικές παρεμβάσεις και εκπροσώπηση στα αρμόδια υπουργεία

Με υποστήριξη για χρηματοδοτικά προγράμματα / εργαλεία

Με καταγραφή και δημοσιοποίηση θεμάτων αθέμιτου ανταγωνισμού

Δε γνωρίζω / δεν απαντώ

Other

**Τι νομική μορφή έχει η επιχείρησή σας;**

Ατομική

ΟΕ

ΕΠΕ

ΙΚΕ

ΑΕ

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

Other

**Πόσα έτη λειτουργεί η επιχείρησή σας;**

Ως 1 έτος

1 ως 5

5 ως 10

10 ως 20

Πάνω από 20 έτη

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Πόσοι/ες εργάζονται στην επιχείρησή σας;**

Κανένας/καμία άλλος/η πλην του/της επιχειρηματία

1 – 2

3 – 5

6 – 9

7

10 και άνω

Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

**Σε ποια Περιφέρεια είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή σας;**

Αττική

Νησιά Αιγαίου

Κρήτη

Βόρεια Ελλάδα

Ανατολική Μακεδονία – Θράκη

Κεντρική Μακεδονία

Δυτική Μακεδονία

Ήπειρος

Θεσσαλία

Ιόνια νησιά

Δυτική Ελλάδα

Στερεά Ελλάδα

Πελοπόννησος

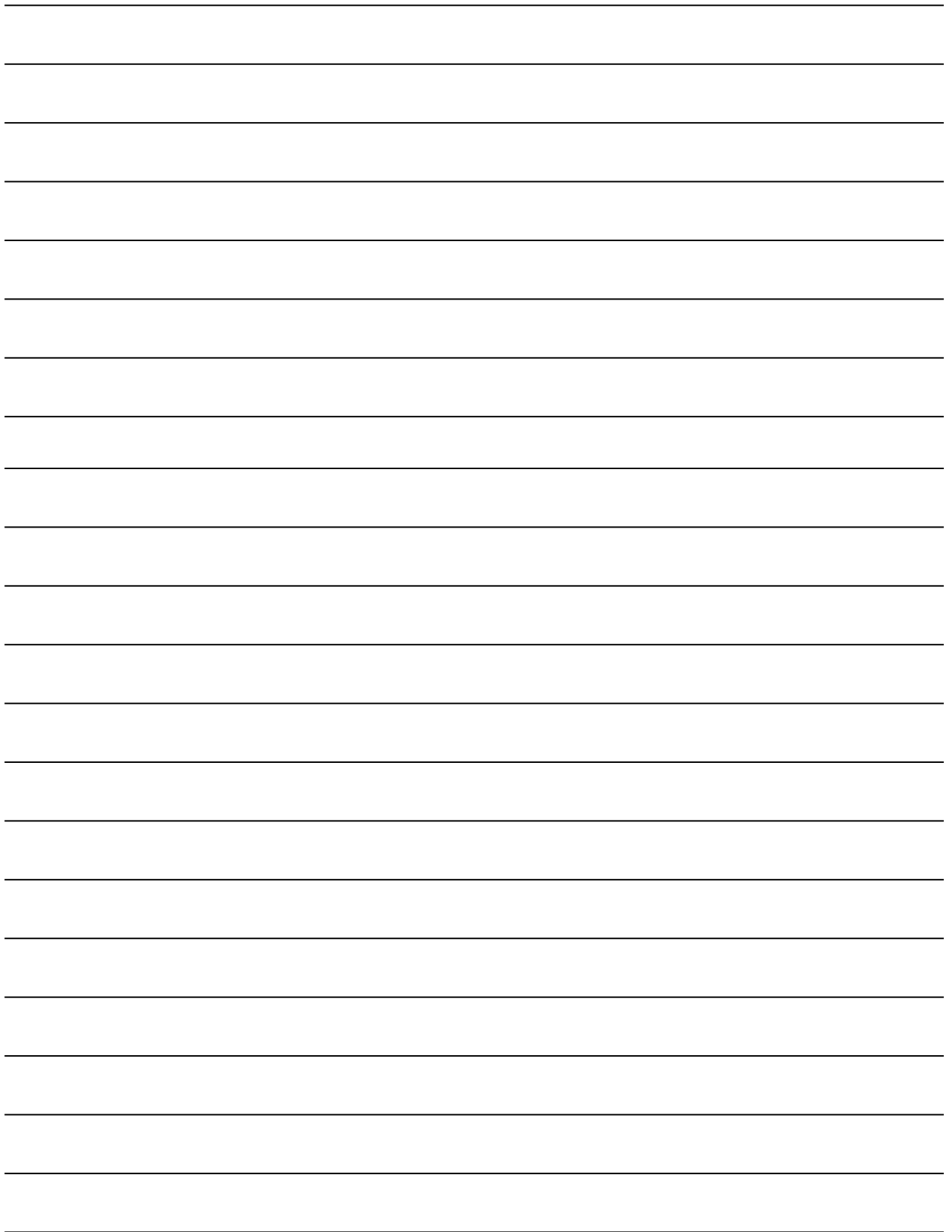
Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

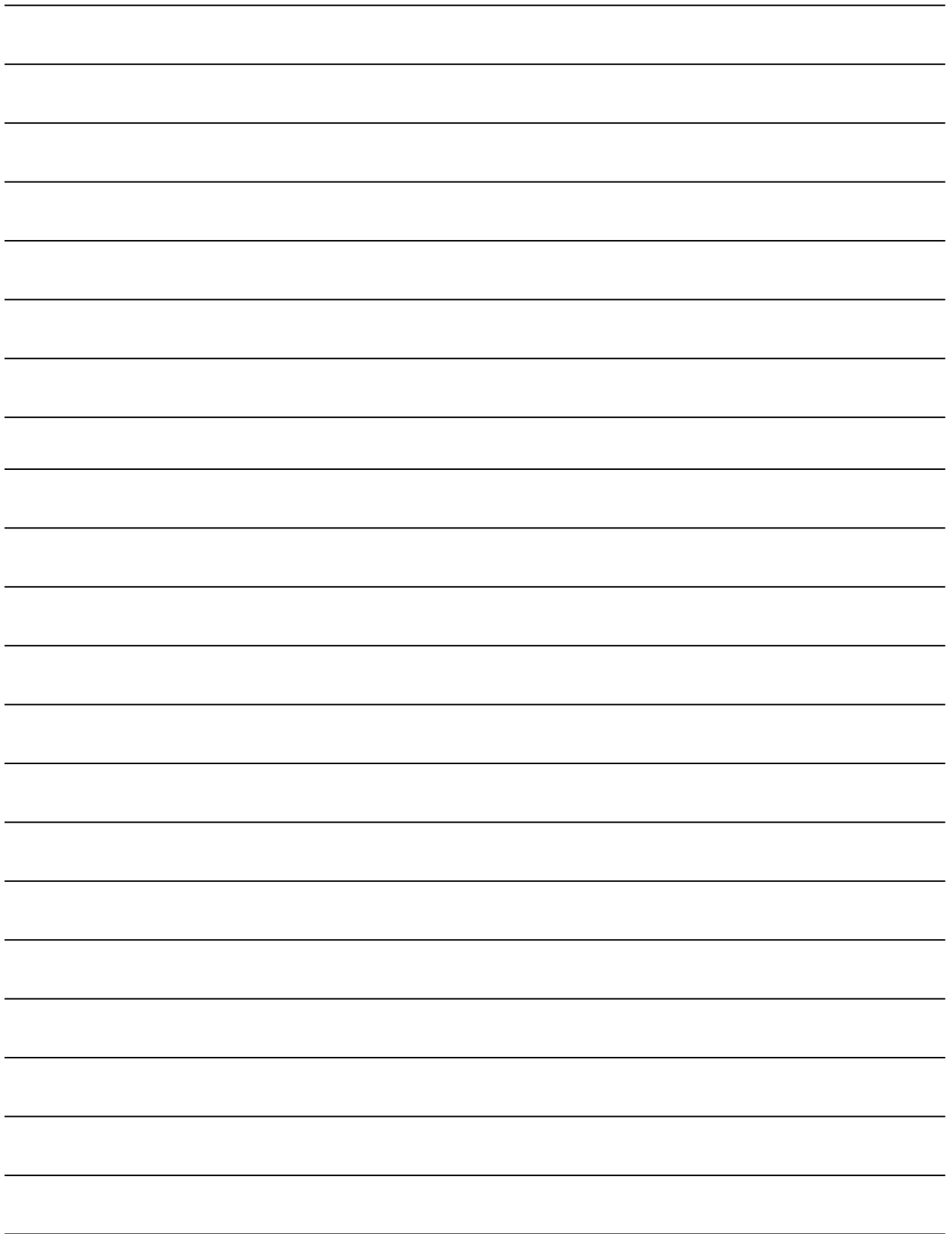
**Έχετε δηλώσει ως έδρα της επιχείρησής σας την κατοικία σας;**

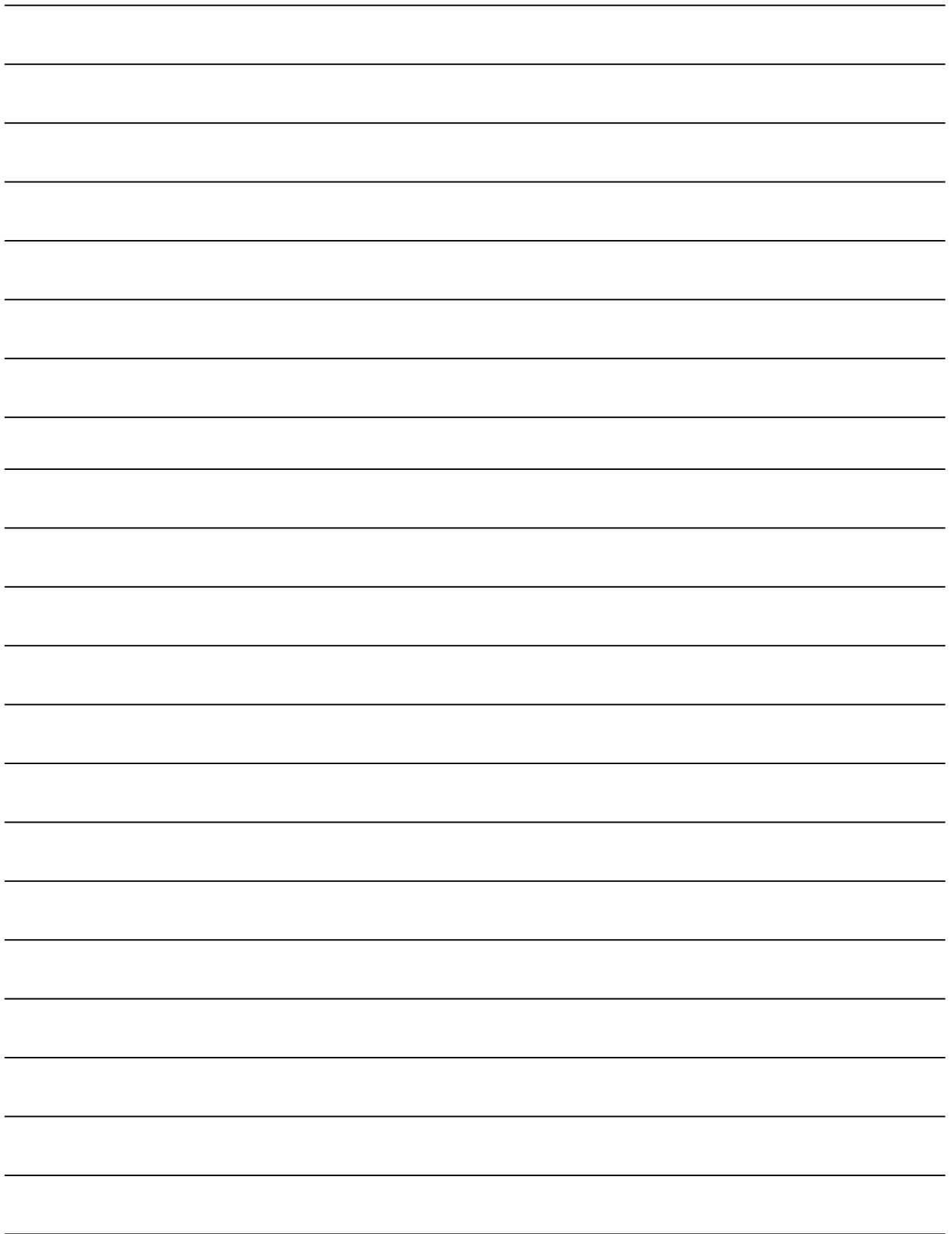
Ναι

Όχι

Είχα στο παρελθόν, αλλά όχι πλέον











#### **Αθήνα**

Αριστοτέλους 46, 104 33  
210-8846852  
info@imegsevee.gr

#### **Θεσσαλονίκη**

Κωλέττη 24, 54627  
2310-545967, 2310-517843  
thessaloniki@imegsevee.gr

#### **Πάτρα**

Πανεπιστημίου 170, 264 43  
2610-438557  
patra@imegsevee.gr

#### **Ηράκλειο**

Βασιλείου Πατρικίου 11, 71409  
2810-361040, 2810-361080  
iraklio@imegsevee.gr

#### **Λάρισα**

Καστοριάς 2α, 41335  
2410-579876-7  
larisa@imegsevee.gr

#### **Ιωάννινα**

Σταύρου Νιάρχου 94, 45500  
26510-44727  
ioannina@imegsevee.gr